



CoopSanRafael

Cooperativa de Ahorro y Crédito

**Memoria
2024**



CoopSanRafael

Cooperativa de Ahorro y Crédito

Memoria 2024

Cooperativa San Rafael • Memoria 2024

Revisión

Odilis Hidalgo y Anny Polanco

Corrección y edición

Piero Espinal Estévez

Diagramación

Juan José Vásquez

Fotografías

Franklyn Santos

Impreso en los talleres gráficos de Editora Búho.

Santo Domingo, República Dominicana.

Marzo 2025



CoopSanRafael

Cooperativa de Ahorro y Crédito

Memoria 2024



Dr. José Aníbal García Vargas

Palabras del presidente del Consejo de Administración

Es un honor y un privilegio para mí dirigirme a ustedes en esta memoria anual. No solo celebramos un año más de esfuerzo y trabajo conjunto, sino que conmemoramos casi una década de existencia, un periodo lleno de aprendizaje, desafíos y, sobre todo, grandes logros alcanzados gracias a la colaboración de todos ustedes.

Un viaje de crecimiento y progreso

Cuando comenzamos esta aventura, nuestro sueño era claro: construir una cooperativa sólida, democrática, inclusiva y comprometida con el bienestar de nuestros socios y de la comunidad. Al mirar el camino recorrido nos llena de orgullo lo que hemos logrado. Cada paso dado ha sido posible gracias a la confianza que ustedes han depositado en nosotros. Su participación, esfuerzo y compromiso son los pilares sobre los que hemos edificado nuestra historia.

Desde el inicio, la Cooperativa San Rafael ha operado con un firme apego a los principios fundamentales del cooperativismo, que no solo definen nuestra identidad, sino que son la clave para asegurar la sostenibilidad, el desarrollo equitativo y el impacto positivo tanto en nuestros socios como en la comunidad en general. Estos principios guían nuestras decisiones y son la base de todo lo que hemos logrado. Es por ello que nos sentimos orgullosos de presentarles los resultados obtenidos, que son una muestra clara del compromiso constante con estos valores fundamentales.

Adhesión abierta y voluntaria

A lo largo de este tiempo hemos trabajado para promover la inclusión y la equidad. Un ejemplo de ello es que el 61 % de los créditos otorgados han sido dirigidos a mujeres, reflejando nuestro firme compromiso con la equidad de género y la participación activa de todos, sin distinción.

Control democrático y participación económica de los socios

Otro dato significativo es que el 51 % de los asambleístas son mujeres, lo que muestra nuestro compromiso con la igualdad en los procesos de toma de decisiones. Asimismo, el 50 % de nuestras posiciones en los órganos directivos están ocupados por mujeres y un 70 % de nuestros cargos de mando en el área operativa son liderados por ellas, lo que confirma que estamos promoviendo una equidad real en todos los niveles de la cooperativa.

Participación económica de los miembros

Este principio ha sido crucial para nuestro crecimiento. Nos complace compartir con ustedes que hemos alcanzado un aumento del 18 % en nuestras reservas voluntarias, lo que demuestra la confianza de nuestros socios y nos permite seguir fortaleciendo nuestra base económica.

Autonomía e independencia

Gracias al esfuerzo colectivo, continuamos reduciendo considerablemente nuestro endeudamiento externo, fortaleciendo así nuestra autonomía e independencia.

Educación, formación e información

La educación continua ha sido uno de nuestros mayores enfoques. En 2024 alcanzamos un 100 % de capacitación tanto para directivos como para colaboradores, lo que nos permite mejorar constantemente nuestros procesos y servicios. Además, hemos ampliado la comisión y el departamento de Educación, lo que refleja el compromiso con el aprendizaje y la formación de nuestros asociados.

Cooperación entre cooperativas

El trabajo conjunto con nuestras cooperativas hermanas dentro del sistema AIRAC y de FENCOOP ha sido fundamental. Gracias a esta colaboración hemos cumplido al 100 % con los indicadores de cooperación, lo que ha fortalecido nuestros lazos y ha favorecido el intercambio de recursos y conocimientos, beneficiando a toda nuestra red cooperativa.

Compromiso con la comunidad

Uno de los principios que más nos enorgullece es el compromiso con la comunidad. Hemos trabajado en proyectos en áreas como la salud, la educación, el deporte, la cultura, el medioambiente y en el apoyo a niños y personas de edad avanzada. Un ejemplo destacado es el Centro de Atención a la Diversidad en la provincia Hermanas Mirabal, que apoya a niños y niñas con necesidades específicas de soporte educativo. Esta es solo una muestra de cómo seguimos invirtiendo en la calidad de vida de las personas que nos rodean.

Un futuro prometedor

Estimados socios, los logros alcanzados hasta ahora no son solo una celebración del camino recorrido, sino también un llamado a seguir soñando y construyendo juntos un futuro aún más prometedor. Estamos en un proceso de crecimiento constante y cada uno de ustedes tiene un papel esencial en el rumbo que tomaremos. Sigamos trabajando unidos, con la misma dedicación y solidaridad que nos ha caracterizado, con la certeza de que lo mejor está por venir para todos nosotros, nuestras familias y nuestra comunidad.

Agradezco profundamente su confianza, esfuerzo y compromiso. Gracias a ustedes, la Cooperativa San Rafael es un claro ejemplo de lo que podemos lograr cuando nos unimos bajo principios sólidos de cooperación, solidaridad y justicia social.

Sigamos adelante con la misma fuerza, pasión y deseo de transformar nuestras vidas y nuestras comunidades. Hoy celebramos los logros alcanzados, mientras miramos al futuro con optimismo y esperanza.

¡Viva la Cooperativa San Rafael! ¡Viva el movimiento cooperativista!

Dr. José Aníbal García Vargas



Consejo de Administración

Dr. Darío Lazala

Tesorero

Dr. José Aníbal García Vargas

Presidente

Dr. Rafael Santos

Vicepresidente

Dr. Willie Colón

Vocal

Licda. Francisca Vargas

Primer Suplente

Dra. Kenia Villanueva

Secretaria

Informe Consejo de Administración

Durante el año 2024 la Cooperativa San Rafael ha continuado trabajando con esfuerzo y dedicación para cumplir con su misión de ofrecer servicios financieros de alta calidad a todos los socios que confían en nosotros. Al mismo tiempo, hemos promovido el desarrollo económico y el bienestar social de nuestras comunidades.

A continuación, destacamos las principales actividades realizadas durante este año:

- Se incrementó el comité de educación, en respuesta a la creciente demanda de formación y capacitación entre nuestros miembros.
- Participación activa en el Congreso COLAC, fortaleciendo nuestras relaciones con otras cooperativas y reforzando nuestra visión de crecimiento y expansión.
- Ampliación del equipo de trabajo para mejorar la operatividad y el servicio a nuestros asociados.
- Creación de nuevos departamentos: Departamento Legal y Departamento de Cobro, con el fin de garantizar el cumplimiento normativo y mejorar la gestión de cobranzas.
- Implementación de un programa de verano dirigido a nuestros jóvenes cooperativistas, con el objetivo de incentivar la participación en el movimiento cooperativo y fortalecer su sentido de comunidad.

- A finales de año se alquiló un local en el área de Jumbo para establecer nuestra nueva sucursal, que comenzará a operar a principios de abril de 2025.

Realizamos 12 reuniones ordinarias y 7 reuniones extraordinarias para asegurar una gestión eficaz y alineada con los intereses de nuestros asociados.

Responsabilidad social

A través de la Fundación San Rafael hemos canalizado nuestras inversiones sociales hacia los sectores más vulnerables de la comunidad. En particular, hemos enfocado nuestros esfuerzos en el área de salud, ofreciendo cobertura para análisis médicos, sonografías, mamografías, rayos X, internamientos, entre otros.

También hemos mantenido el apoyo a diversas instituciones educativas y sociales, tales como:

Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro

Liceo de Artes Julián Javier

Liceo Regino Camilo

Liceo Lic. Ysidro Antonio Estévez

Casa Comunitaria Dr. Manuel Tejada Florentino

Casa de la Tercera Edad Salcedo

Oficina para el Desarrollo de la Mujer

Centro de Atención a la Diversidad

Además, hemos patrocinado actividades culturales, deportivas y medioambientales, como parte de nuestro compromiso con el desarrollo integral de nuestra comunidad.

Mirando hacia el futuro, en Cooperativa San Rafael estamos comprometidos a seguir trabajando para impulsar el desarrollo económico y social de nuestros afiliados y la sociedad en general. Para ello continuaremos implementando programas y servicios innovadores que fortalezcan nuestra estructura organizativa y promuevan la participación democrática en todos nuestros procesos. En particular, nos enfocaremos en los siguientes objetivos:

- Expansión de nuestra infraestructura con la apertura de nuevas sucursales, como la que se inaugurará en abril de 2025.
- Fortalecimiento de los programas educativos y de capacitación para nuestros asociados.
- Continuación de nuestra labor de responsabilidad social, especialmente en las áreas de salud, educación y bienestar comunitario.
- Promoción de la transparencia y la eficiencia en la gestión cooperativa.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a Dios, quien nos ha guiado y orientado en cada paso de este proceso. También agradecemos profundamente a nuestros socios por su constante confianza y apoyo y a todos los colaboradores de la cooperativa por su dedicación y esfuerzo. Sin su compromiso y trabajo en equipo no habría sido posible alcanzar los logros obtenidos durante este año.

En resumen, el 2024 ha sido un año de avances significativos para Cooperativa San Rafael, tanto en términos de crecimiento financiero como en responsabilidad social. Estamos convencidos de que, con el apoyo continuo de nuestros socios y la comunidad, podremos seguir consolidando nuestra cooperativa como un referente de desarrollo y bienestar para todos.

Esperamos seguir trabajando juntos en pro del bienestar y desarrollo de nuestra cooperativa y comunidad.

Dr. José Aníbal García Vargas

Presidente

Dr. Rafael Santos

Vicepresidente

Dr. Darío Lazala

Tesorero

Dra. Kenia Villanueva

Secretaria

Dr. Willie Colón

Vocal

Licda. Francisca Vargas

Primer Suplente

Dr. Carlos Martínez

Segundo Suplente



Lic. Manuel de Jesús Polanco
Presidente

Lic. Amarilis Solano
Secretaria

Dr. Melvi

Consejo de Vigilancia



Licda. Pura Miguelina Mínguez
Primera Suplente



Licda. Lizmel González
Segunda Suplente

n Lantigua
Vocal

Informe Consejo de Vigilancia

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 127-64 y los estatutos vigentes que rigen nuestra cooperativa, tenemos el gusto de presentarles el informe correspondiente a nuestra labor durante el año 2024.

Durante este período el Consejo de Vigilancia se mantuvo firmemente comprometido con la garantía de un sistema de control interno sólido y eficiente. Como órgano fiscalizador, trabajamos con respeto y responsabilidad, con la convicción de velar siempre por el bienestar y el buen funcionamiento de nuestra cooperativa.

A lo largo del año realizamos una serie de acciones y actividades esenciales para cumplir con nuestra misión de supervisar y fiscalizar las operaciones de la cooperativa. Entre las actividades realizadas destacamos las siguientes:

- Celebramos un total de 9 reuniones, de las cuales 7 fueron ordinarias y 2 extraordinarias. En estas reuniones planificamos las actividades a ejecutar, evaluamos los resultados obtenidos y definimos las estrategias a seguir para mantener la transparencia y el orden en nuestra gestión.
- En el transcurso del año efectuamos diversas revisiones y supervisiones, tales como:
 - Revisión de los préstamos otorgados
 - Arqueos de caja
 - Supervisión de las operaciones diarias
 - Fiscalización de los expedientes y préstamos vinculados
- Velar por la implementación de la herramienta PQRS, a fin de asegurar la correcta atención y resolución de solicitudes
- Participación activa en talleres formativos que contribuyeron a la mejora continua de nuestra gestión.

Con gratitud a Dios por habernos permitido llevar a cabo cada una de nuestras actividades con dedicación, extendemos nuestro agradecimiento a los miembros del Consejo de Administración y a todo el personal de nuestra cooperativa, cuya colaboración ha sido esencial para el cumplimiento de nuestras funciones.

Reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando con responsabilidad, transparencia y en estricto apego a los principios cooperativos. Continuaremos velando por el cumplimiento de las normativas legales y nuestros estatutos, con el objetivo de asegurar la solidez y el crecimiento continuo de nuestra cooperativa.

Comprometidos con la importancia de nuestra labor, nos mantenemos firmes en nuestra disposición de contribuir al desarrollo y bienestar de todos los socios, asegurando que la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Rafael siga siendo un referente de eficiencia y responsabilidad en el sector cooperativo.

Lic. Manuel de Jesús Polanco

Presidente

Lic. Amarilis Solano

Secretaria

Dr. Melvin Lantigua

Vocal

Licda. Pura Miguelina Mínguez

Primera Suplente

Licda. Lizmel González

Segunda Suplente



Comité de Crédito

Lic. Gabriel José García Núñez

Secretario

Licda. Yisneira Lucía Báez

Vocal

Dr. Benito Capellán

Suplente

Licda. Silvia Mercedes Hidalgo Reyes

Presidenta



Informe del Comité de Crédito

Es para nosotros un placer mostrarles todo el esquema de trabajo realizado durante el año 2024, que con mucho esmero y responsabilidad ponemos a disposición de todos nuestros asociados.

Nuestras acciones estuvieron encaminadas en dar respuesta a cada una de las solicitudes para satisfacer las necesidades de nuestros asociados.

Actividades	Cantidad
Reuniones ordinarias	24
Reuniones extraordinarias	1

En este periodo trabajamos incansablemente, obteniendo un monto total de RD\$6,446,777,846.80 en colocación.

En las reuniones de crédito fueron conocidas 2420 solicitudes de crédito, de las cuales fueron aprobadas 1863, equivalentes al 76.98 %, declinándose 557 solicitudes, que representa el 23.01 % de las mismas, al no cumplir con los requisitos establecidos para su aplicación inmediata.

Dentro de los desembolsos realizados tenemos las siguientes categorías:

Tipos de desembolsos	Montos	Porcentaje
Préstamos de consumo	RD\$751,097,272.86	46.65 %
Comercio	RD\$364,904,007.05	22.66 %
Agropecuario	RD\$44,548,750.00	2.77 %
Vivienda	RD\$354,605,123.81	22.03 %
Salud	RD\$7,511,747.00	0.47 %
Microempresa	RD\$52,210,000.00	3.24 %
Vehículo	RD\$35,114,299.66	2.18 %
Total	RD\$1,609,991,200.38	100%

Es importante resaltar que en este año la cartera de préstamo aumentó un 21 % en relación al año anterior y el porcentaje en morosidad sufrió una considerable disminución hoy tenemos un 0.93 % para seguir teniendo una cartera sana, por el trabajo en equipo realizado por parte de este comité y del equipo operativo, dando siempre la mejor respuesta acorde a nuestras políticas.

Esto nos motiva a seguir comprometidos con nuestras funciones, según lo establecido en las normas y principios cooperativos y a seguir aumentando nuestros esfuerzos para que cada día nuestra cooperativa siga creciendo en pro del desarrollo de nuestros asociados y nuestra comunidad.

Damos gracias infinitas a nuestro padre Dios por permitirnos alcanzar las metas propuestas en pro del bienestar de nuestros asociados, al igual que damos las gracias a los diferentes consejos y directivos y a los colaboradores de la Cooperativa San Rafael.

Licda. Silvia Mercedes Hidalgo Reyes

Presidenta

Lic. Gabriel José García Núñez

Secretario

Licda. Yisneira Lucía Báez

Vocal

Dr. Benito Capellán

Suplente



Dr. Rafael José Ernesto Santos Báez
Presidente



Licda. Francisca Vargas
Secretaria



Licda. Lizmel González
Miembro



Licda. Yisneira Lucía Báez
Miembro

Informe de la Comisión de Educación

Esta comisión se ha comprometido a fortalecer su labor en el desarrollo de proyectos y actividades que promuevan los valores y principios cooperativos, con énfasis en el sexto principio del cooperativismo: educación, formación e información. Este principio subraya la importancia de capacitar a los socios, dirigentes y comunidad en general para fomentar una comprensión profunda de los valores de solidaridad, ayuda mutua y participación democrática que sostienen nuestro modelo cooperativo.

En línea con las buenas prácticas cooperativas, hemos trabajado para integrar acciones que potencien el bienestar colectivo, la sostenibilidad y el desarrollo integral de nuestra comunidad. A través de programas educativos, capacitaciones y espacios de participación buscamos no solo fortalecer el conocimiento técnico y práctico, sino también promover una cultura de compromiso social y ética cooperativa.

Esta labor responde al compromiso de CoopSanRafael de ser una organización que no solo presta servicios de calidad, sino que también educa y forma a sus miembros para que puedan asumir un rol activo en el desarrollo de su comunidad y en la construcción de un futuro más equitativo y solidario.

A continuación, presentamos un resumen de los trabajos realizados por nuestra Comisión de Educación durante el año 2024, destacando los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las metas cumplidas, en el marco de nuestro propósito de construir una sociedad más justa y participativa a través de la educación cooperativa.

Nuestros directivos y colaboradores, fueron capacitados en:

- Lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Balance social
- Cooperación educación y cambio social
- Marco legal de la cooperativa
- Soluciones de inteligencia artificial
- Prevención de la violencia
- Diplomado a directivos y colaboradores «Principios e implementación del modelo cooperativo de la economía social y solidaria», por el Instituto Superior Tecnológico de la Economía Social, Popular y Solidaria (ISTEPS), de Ecuador.
- Diplomado «Capital creativo como ventaja competitiva». Escuela Nacional de Educación Cooperativa (ENECOOP) y Creative Nomics, España.
- Cooperativa Vs Banco
- La educación integrada al modelo empresarial educativo
- Riesgo
- Liderazgo
- Identidad cooperativa
- Propuesta de valor en el servicio
- Etiqueta y comportamiento social para cooperativistas

Capacitaciones a socios

- Ahorro
- Cooperativismo
- Finanzas personales
- Balance social
- Finanzas familiares
- Principios y valores cooperativos
- Historia del cooperativismo
- Diplomado «Formación integral para dirigentes cooperativos», por la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro Créditos y Afines (FENCOOP)
- Economía familiar

- Prevención de cáncer de mama
- Cooperativa vs banco

Capacitaciones en centros educativos

- «Ahorro infantil y juvenil»
- Balance social
- Cooperativismo
- Cuidado y prevención del medioambiente
- Libertad digital

Creamos una escuela infantil cooperativista para formar a los niños:

- Cooperativismo
- Filosofía cooperativa
- Cuidado y protección del medioambiente y siembra de árboles.
- Taller sobre mi primer crédito.
- Concientización y limpieza del río Arroyo Caña.
- Diplomado en libertad digital
- Trabajo en equipo
- Desechos sólidos reciclables
- Instrumentos financieros
- Historia y cultura de la Línea Noroeste de República Dominicana
- Historia y recorrido por el museo Dr. Tejada Florentino.
- Historia y recorrido por el Bosque de la Mujer.
- Visita y entrega de insumos al orfanato Casa Hogar Divino Niño

Formamos una escuela infantil para formar a los niños en cooperativismo.

- Cooperativismo
- Tarde infantil por motivo al mes de la patria en febrero
- Alimentación saludable
- Trabajo en equipo
- Prevención de la violencia
- Economía y producción de chocolate orgánico (ruta por el Sendero del Cacao)
- Tarde infantil y entrega de juguetes por motivo a la Navidad
- Creación y lanzamiento del producto Ahorro infantil y juvenil.

Agradecemos al Consejo de Administración por su apoyo y compromiso en la formación cooperativa y a todos los que forman parte de esta CoopSanRafael.

Dios les bendiga.

Dr. Rafael José Ernesto Santos Báez

Presidente

Licda. Francisca Vargas

Secretaria

Carlos Martínez

Miembro

Licda. Lizmel González

Miembro

Licda. Yisneira Lucía Báez

Miembro



Rosely Hidalgo

Informe de la Gerencia General

Es un honor presentar el informe de la Gerencia General, donde se destacan los eventos más relevantes y los resultados financieros y económicos más significativos correspondientes al año 2024.

Nuestra cooperativa ha mantenido firme su compromiso con los principios fundamentales de solidaridad, ayuda mutua, educación y desarrollo sostenible. A pesar de los retos de un entorno económico desafiante hemos logrado mantener una trayectoria de crecimiento continuo, reflejando la resiliencia, el trabajo conjunto y el esfuerzo de todos los miembros que forman parte de esta gran familia.

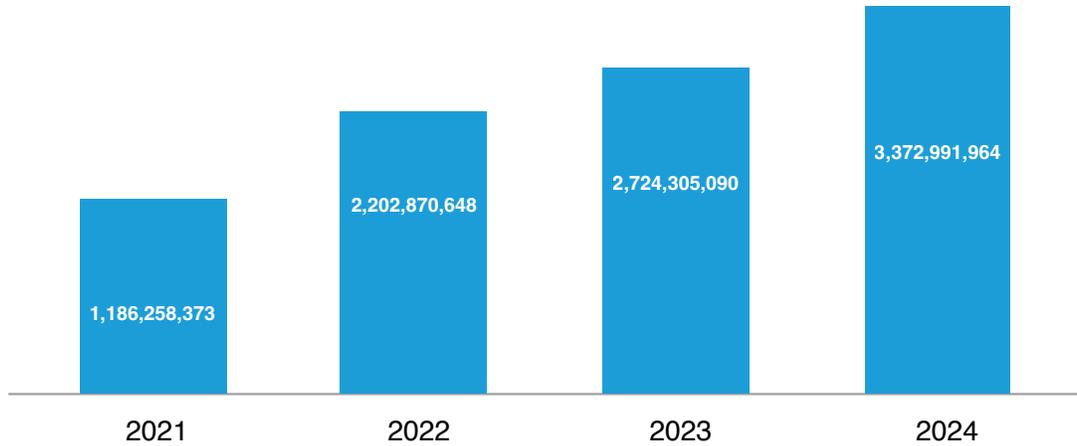
Hemos realizado inversiones estratégicas que no solo han fortalecido nuestro crecimiento económico, sino que también nos han permitido implementar programas de capacitación que han tenido un impacto positivo en todos los miembros de la cooperativa. Estas acciones no solo han beneficiado a nuestra organización, sino que también han reforzado nuestra capacidad para ofrecer un mejor servicio a nuestros socios. Además, continuamos implementando programas de apoyo a nuestros miembros más vulnerables y brindando soporte a emprendedores, pequeñas, medianas y microempresas, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar social y económico de la comunidad que servimos.

A continuación, se presentan los aspectos financieros más destacados del año 2024:

Activos totales

Al finalizar el año 2024 nuestros activos totales alcanzaron un monto de RD\$3,372,991,964, lo que representa un notable incremento de 23.81 % en comparación con el año 2023. Este crecimiento es una clara evidencia de la solidez de nuestra cooperativa y el esfuerzo conjunto que ha impulsado este éxito.

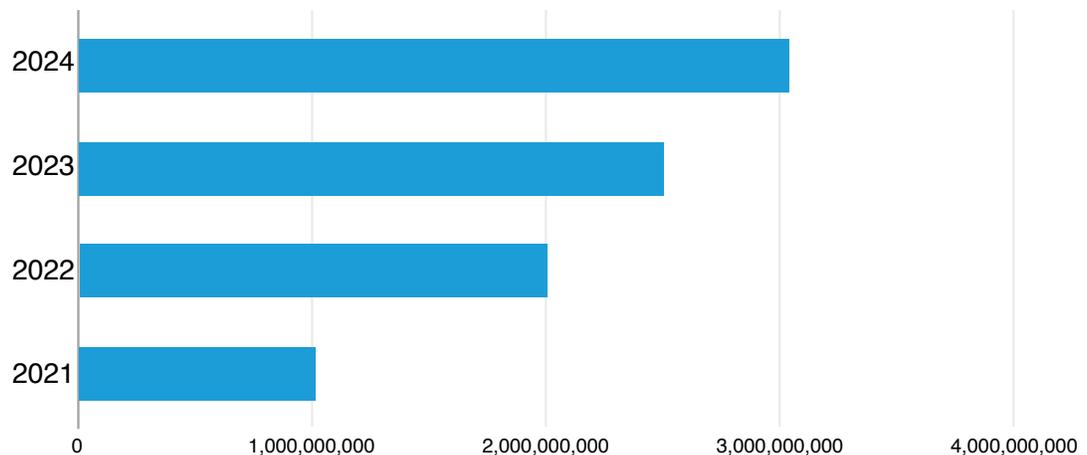
Activos totales



Cartera general

La cartera general presentó un aumento significativo en 2024, alcanzando un monto neto de RD\$3,042,076,670, con un incremento de 534,097,047, lo que representa un crecimiento del 21.31 % en comparación con la cartera de crédito neta del año anterior.

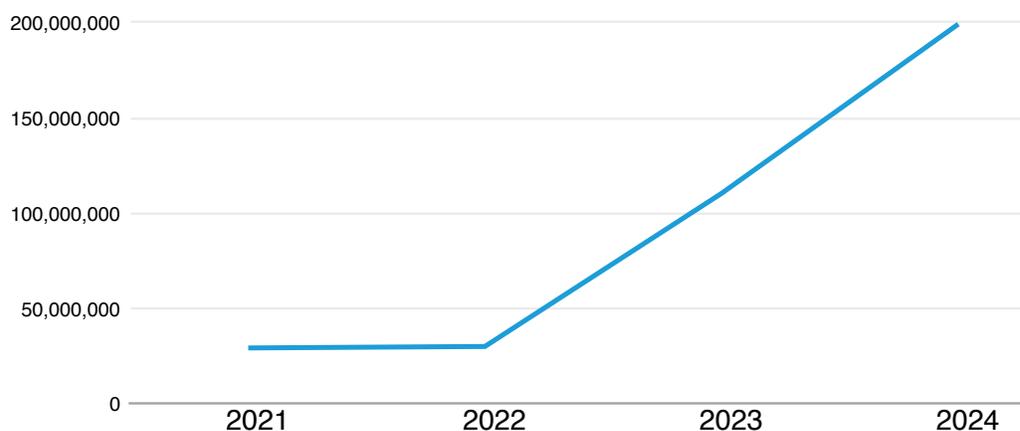
Cartera general



Inversiones en valores

Las inversiones en valores experimentaron un notable aumento de 199,324,169, comparado con el 2023, lo que refleja un crecimiento del 80.44 %. Este resultado refleja nuestra capacidad para tomar decisiones estratégicas que han dado frutos a largo plazo.

Inversiones en valores

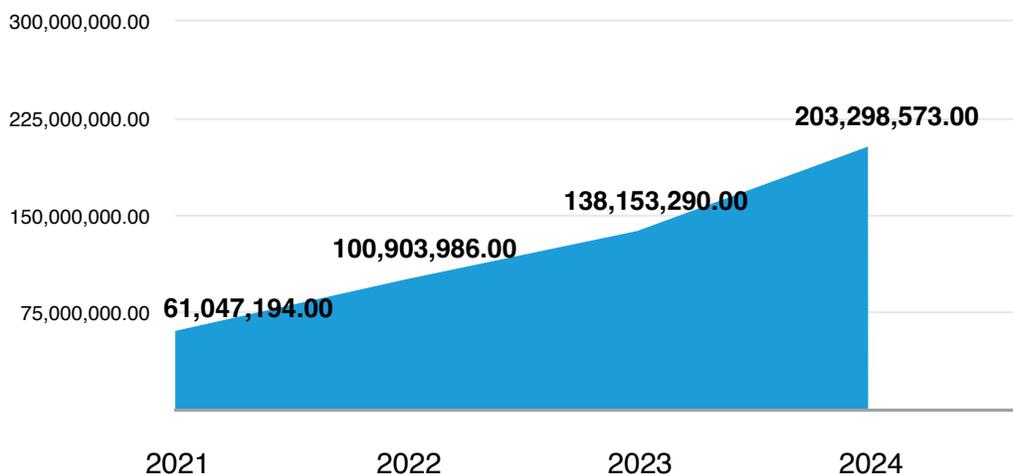


Captaciones

Depósitos de ahorros

En 2024, los depósitos de ahorros mostraron un importante crecimiento con un aumento de 65,145,283, lo que representa un incremento del 47 % en relación con el año anterior.

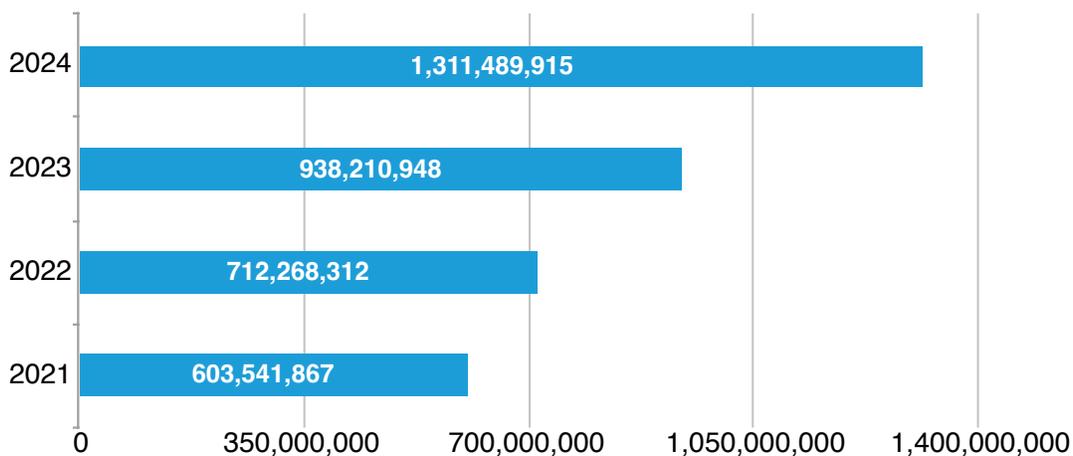
Depósitos de ahorros



Depósitos a plazo fijo

Los depósitos a plazos fijos también mostraron una sólida variación, alcanzando un monto de 1,311,489,915, con un incremento de 373,278,967, lo que equivale a un crecimiento del 39.78 %.

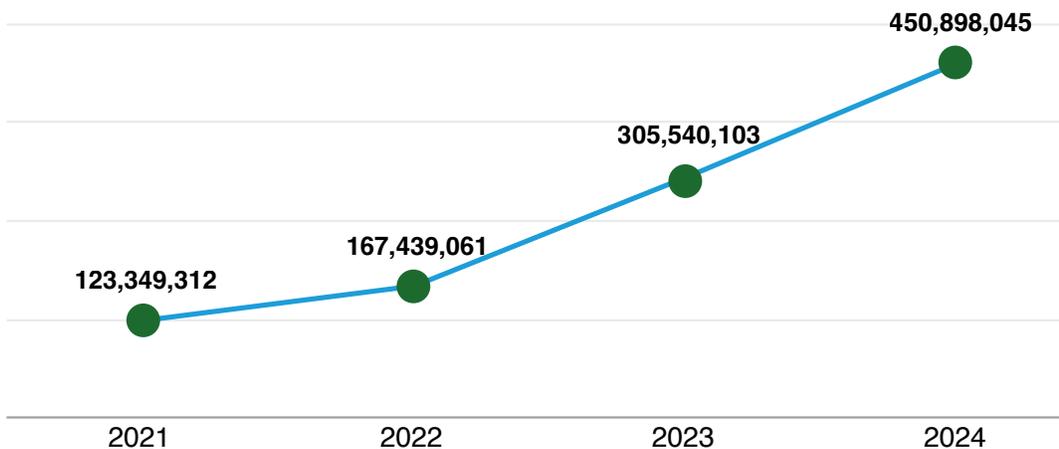
Depósitos a plazo fijo



Aportaciones de socios

Las aportaciones de nuestros socios cerraron el año con un total de 450,898,045, experimentando un aumento de 145,357,942, lo que se traduce en un crecimiento del 47.57 % respecto al 2023. Este incremento refleja la confianza de nuestros socios en la cooperativa y su disposición a contribuir al desarrollo de nuestra organización.

Aportaciones de socios



Estos resultados son el reflejo del esfuerzo constante y el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores, órganos de dirección y control, así como de la confianza y lealtad de nuestros socios. Gracias a su trabajo conjunto, la cooperativa se encuentra en una posición financiera robusta, sustentada por una base confiable que nos permite avanzar con seguridad y determinación hacia el futuro.

En este nuevo ciclo de gestión nuestra visión es continuar consolidando una cooperativa más fuerte, inclusiva y con una presencia aún más relevante en nuestra comunidad. Nos hemos planteado objetivos claros y ambiciosos: incrementar la rentabilidad, optimizar nuestros servicios y fortalecer la participación activa de nuestros socios. Estoy convencida de que, con su colaboración, podremos alcanzar estos objetivos y asegurar un futuro de éxitos para todos.

Este es el momento de renovar nuestro compromiso y trabajar juntos para fortalecer aún más nuestra cooperativa. Estamos convencidos de que, unidos, alcanzaremos las metas que todos deseamos.

Agradecemos sinceramente su confianza. Con el esfuerzo colectivo de todos estoy segura de que alcanzaremos nuevas metas y consolidaremos el crecimiento y la prosperidad de nuestra cooperativa. A medida que nos acercamos al próximo año es fundamental seguir colaborando de manera estrecha para aprovechar las oportunidades y afrontar los desafíos que se presenten. Juntos podremos construir un camino firme hacia un futuro más próspero y sostenible para todos.

Rosely Hidalgo M.A.

Gerente General

Estados financieros

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples San Rafael, Inc.
Estados de Situación Financiera
Valores en RD\$

	Periodos Cortados al,	
	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Activos		
<u>Activos Circulantes</u>		
Efectivo en Caja y Banco (Nota 4)	112,307,023	90,352,158
Cartera de Crédito (Nota 5)	3,042,076,670	2,505,979,623
Inversiones en Valores (Nota 6)	<u>199,324,169</u>	<u>110,461,194</u>
Total Activos Circulantes	3,353,707,862	2,706,792,975
Propiedad, Planta y Equipos - Neto (Nota 7)	3,956,485	3,380,196
Otros Activos (Nota 8)	<u>15,327,616</u>	<u>14,131,919</u>
Total Activos	<u>3,372,991,964</u>	<u>2,724,305,090</u>
Pasivos y Patrimonio de los Socios		
<u>Pasivos Circulantes</u>		
Depósitos de Ahorros (Nota 9)	203,298,573	138,153,290
Depósitos a Plazos Fijos (Nota 10)	1,311,489,915	938,210,948
Cuentas por Pagar	1,699,508	1,556,485
Retenciones y Acumulaciones (Nota 11)	<u>11,686,108</u>	<u>6,748,841</u>
Total Pasivos Circulantes	1,528,174,104	1,084,669,564
Documentos por Pagar (Nota 12)	985,627,777	1,059,516,666
Total Pasivos	2,513,801,880	2,144,186,230
Aportaciones de Socios (Nota 13)	450,898,045	305,540,103
Capitalizaciones Patrimoniales	116,637,098	52,277,366
Excedentes (Perdidas) Retenidos	0	15,433,458
Fondos de Reservas General	4,717,338	2,959,782
Fondos de Reservas Educativas	10,804,643	9,317,384
Fondos de Reservas Estatutarias	132,551,202	83,459,480
Excedentes (Perdidas) del Periodo	<u>143,581,757</u>	<u>111,131,289</u>
Total Capital	859,190,083	580,118,860
Total Pasivos y Patrimonio	<u>3,372,991,964</u>	<u>2,724,305,090</u>



Las notas son parte integral de los estados financieros

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples San Rafael, Inc.
Estados de Resultados
Valores en RD\$

	Periodos Cortados al,	
	31/12/2024	31/12/2023
Ingresos Financieros		
Intereses por Prestamos	513,926,290	410,934,942
Intereses por Certificados de Inversion	<u>20,798,220</u>	<u>7,995,572</u>
Total Ingresos Financieros	534,724,510	418,930,515
Gastos Financieros		
Intereses Sobre Depositos a plazo	127,476,803	85,416,714
Intereses Cuenta de Ahorros	3,141,386	1,835,553
Intereses Sobre Prestamos	125,208,860	116,921,674
Otros Gastos Financieros	<u>3,151,552</u>	<u>2,105,036</u>
Total Gastos Financieros	258,978,601	206,278,976
Margen Financieros	275,745,909	212,651,539
Gastos Operativos		
Gastos de Personal (Nota 14)	23,660,576	16,766,300
Gastos Generales y Administrativos (Nota 15)	39,854,071	26,525,145
Gastos de Activos Fijos (Nota 16)	<u>1,458,647</u>	<u>894,837</u>
Total Gastos Operativos	64,973,294	44,186,282
Excedentes Operacional	210,772,615	168,465,257
Reservas para cuentas incobrables	25,696,314	20,546,747
Margen Operacional, Neto	185,076,301	147,918,510
Otros Ingresos	20,101,762	12,786,192
Excedentes Antes de Reserva y Bonificación	205,178,063	160,704,701.84
Bonificación al personal		1,892,780
Excedentes Antes de la Reserva	205,178,063	158,811,922
Reservas Estatutarias Constituidas en el Periodo		
General	1,757,556	1,364,364
Educativa	10,258,903	7,940,596
Accion Social (5% de excedentes)	10,258,903	7,940,596
Inversion (7% de excedentes)	14,362,464	11,116,835
Perdidas Economicas (10% excedentes)	20,517,806	15,881,192
Actividades Culturales (1% excedentes netos)	1,480,224	1,145,683
Proteccion del Medio Ambiente (1% excedentes netos)	1,480,224	1,145,683
Auxilio al Socio (1% excedentes netos)	<u>1,480,224</u>	<u>1,145,683</u>
Total Reservas	61,596,306	47,680,633
Excedentes despues de Reservas	143,581,757	111,131,289

Las notas son parte integral de los estados financieros.



Colaboradores





Gerencia y Encargados



Rosely Hidalgo
Gerente general



Anny Leidy Polanco López
Encargada del Departamento de
Educación y Balance Social



Angelis Ureña Peña
Gerente de Negocios



Judelin Batista
Gerente de Talento y Bienestar



Edelissa Henríquez
Encargada de Cumplimiento



José Daniel Veras Gómez
Encargado de Tecnología



César Félix Gómez Díaz
Encargado de Contabilidad



Argelis Herrera Rodríguez
Auditora interna



Pawilda Morel Martínez
Encargada de Canales y Nóminas



Ivana Rodríguez Mota
Encargada de Operaciones



Amado Delgado
Encargado del Departamento Legal

Colaboradores





Negocios y Canales y Nóminas



Mariano Arturo Vargas
Oficial de Negocios



Yuleidy Almonte
Oficial de Cobros



Santo Cristino Peña
Cobrador



Angélica María Herrera
Oficial de Negocios



Nelson Elías Sánchez Marte
Oficial de Negocios



Milagros Ovalles Acosta
Oficial de Negocios



Rafael Alfonso López
Oficial de Negocios



Luisa Yafort
Oficial de Negocios, Canales y Nóminas



Eligio Querido Arias
Oficial de Negocios

Colaboradores





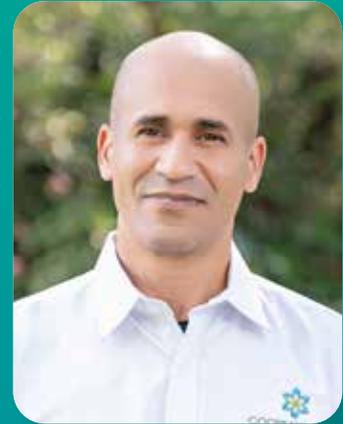
Departamento de Operaciones



Maiky Miguel de la Cruz Hidalgo
Mensajero



Rosaura García Parra
Auxiliar de Plataforma



William Vásquez Holguín
Auxiliar de Servicios



Yeraldine Ramírez Hernández
Auxiliar de Servicios flotante



Daileny Peña Laureano
Conserje



Silvia Polanco Bonilla
Oficial de Plataforma



Jugeiry Torres Jiménez
Auxiliar de Operaciones



Tania Jiménez
Conserje



Gabriela López Bonilla
Cajera



Luisanna Gómez Rojas
Cajera



Adribelsy Beato
Asistente legal



José Domingo Paulino
Chofer



Luis Abel Pérez Pichardo
Auxiliar de Educación



Rosmery Brito
Auxiliar de Contabilidad



Yolanny Castellanos
Analista de Control de Gestión



Departamento de Educación



Oficina Blanco



Juan Daniel Bautista
Oficial de Negocios



Yesenia Martínez
Cajera



Miguel Ángel Lara
Seguridad



Noemí Díaz
Auxiliar de Operaciones









CoopSanRafael

Cooperativa de Ahorro y Crédito

Tus aliados



809 587 8080



info@coopsanrafael.com



Calle Aníbal García núm. 91, Tenares,
provincia Hermanas Mirabal.
República Dominicana



<https://coopsanrafael.com>