



# CoopSanRafael

Cooperativa de Ahorro y Crédito

*Tus aliados*



# Memoria

# 2025



## SanRafael

Cooperativa de Ahorro y Crédito

*Cooperativa San Rafael • Memoria 2025*

**Revisión**

Anny Polanco y Odilis Hidalgo

**Corrección y edición**

Piero Espinal Estévez

**Diagramación**

Juan José Vásquez

**Fotografías**

Franklin Santos

Impreso en los talleres gráficos de Editora Búho.

Santo Domingo, República Dominicana.

Marzo 2026



**SanRafael**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

**Memoria**

2025



**Dr. Rafael Santos**

# Palabras del presidente del Consejo de Administración

Durante el año 2025, nuestro mayor empeño estuvo orientado no solo al crecimiento cuantitativo de la institución, sino muy especialmente al fortalecimiento cualitativo de nuestra estructura organizacional. En ese sentido, trabajamos en la reformulación de nuestro organigrama institucional, creando nuevos cargos de gestión y ampliando la estructura organizacional con el propósito de elevar nuestros estándares en los procesos de ahorro y crédito. Esta transformación responde a nuestra visión de consolidar una cooperativa más eficiente, más técnica y cada vez más preparada para responder a las necesidades de nuestros asociados.

Este proceso ha estado acompañado de un firme compromiso con la calidad de los servicios y el crecimiento crediticio bajo criterios de bajo riesgo, lo que nos ha permitido avanzar hacia una gestión financiera más sólida y responsable. Gracias al trabajo de nuestro equipo técnico y al acompañamiento de expertos hoy podemos decir con satisfacción que nuestra institución se encuentra mejor calificada dentro del sector, fortaleciendo la confianza que nuestros socios depositan en nosotros.

En el ámbito financiero alcanzamos un logro significativo que merece ser destacado. Durante este período logramos mantener nuestro indicador de endeudamiento en cero, siguiendo de manera responsable las recomendaciones de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), quien ha sido importante asesor en nuestro proceso institucional. Este resultado constituye un hito trascendental en el desarrollo financiero de nuestra cooperativa, ya que refleja una gestión prudente, responsable y enfocada en la sostenibilidad a largo plazo.

Quiero aprovechar este espacio para expresar un agradecimiento muy especial al señor Joaquín Hernández, exgerente de la Cooperativa San José, quien dedicó un año completo a acompañarnos con su experiencia, orientación y compromiso en este proceso de fortalecimiento institucional.

De igual manera, agradecemos profundamente al equipo de AIRAC, quienes también brindaron su apoyo durante este período, aportando conocimiento y acompañamiento técnico que ha contribuido significativamente al crecimiento de nuestra organización.

Otro acontecimiento importante que marcó este año fue la apertura de nuestra nueva sucursal en San Francisco de Macorís, un paso firme en nuestro proceso de expansión y acercamiento a más comunidades.

Este momento fue especialmente significativo al contar con la presencia de monseñor Alfredo de la Cruz Baldera, obispo de la diócesis de San Francisco de Macorís, quien tuvo a bien realizar la bendición de estas instalaciones, reafirmando así los valores humanos y espirituales que inspiran el origen y la misión de nuestra cooperativa.

En cuanto al crecimiento de nuestra base social, nos llena de orgullo informar que hemos sobrepasado la cifra de 10,000 asociados, reflejando la confianza creciente que la población deposita en nuestra institución.

De manera muy especial destacamos el incremento de la participación femenina, lo que evidencia que cada vez más mujeres encuentran en la cooperativa una plataforma para fortalecer su desarrollo económico y familiar.

Pero nuestra cooperativa no solo se mide por cifras financieras o crecimiento institucional, también se mide por su impacto social, por su cercanía con las comunidades y por su compromiso con el bienestar colectivo. A través de la Fundación San Rafael hemos podido desarrollar diversas iniciativas de apoyo social durante este año. Respaldamos actividades deportivas en disciplinas como fútbol y béisbol, brindando oportunidades a jóvenes y familias que ven en el deporte un camino de desarrollo y formación. Apoyamos a múltiples familias mediante programas deportivos y comunitarios, así como también brindamos atención a la infancia en coordinación con centros comunitarios. De igual manera, desarrollamos iniciativas orientadas a niños y niñas con discapacidad, promoviendo inclusión, dignidad y acompañamiento a sus familias.

Nuestro compromiso social también se ha extendido hacia los adultos mayores, trabajando en coordinación con la Casa Dr. Tejada Florentino, una institución que realiza una admirable labor de atención y cuidado.

Igualmente, respaldamos el desarrollo del deporte en coordinación con el Movimiento Deportivo de Tenares y con el destacado gestor deportivo Tony Reyes, en San Francisco de Macorís, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y la integración comunitaria.

En el ámbito educativo, brindamos apoyo a importantes centros de formación como el Liceo de Artes Julián Javier y el Liceo Científico Miguel Canela Lázaro, contribuyendo así al desarrollo del talento y la educación de nuestros jóvenes.

También hemos respaldado iniciativas culturales en coordinación con la Casa de la Cultura de Tenares y el Movimiento Frate, porque entendemos que el desarrollo de una comunidad también se construye a través del arte, la cultura y la identidad.

De igual manera, durante este año asistimos a 56 familias y comunidades mediante el préstamo solidario de carpas, una acción sencilla pero profundamente significativa que refleja el espíritu de solidaridad que caracteriza a nuestra cooperativa.

Queridos socios y socias: todos estos logros no son el resultado del trabajo de una sola persona ni de un solo órgano directivo, son el fruto del trabajo colectivo, de la confianza de nuestros socios, del compromiso de nuestros colaboradores y del esfuerzo conjunto de todos los órganos de dirección de la cooperativa.

En este día, al mirar el camino recorrido en estos diez años, podemos afirmar con satisfacción que la Cooperativa San Rafael se consolida como una institución fuerte, responsable y profundamente comprometida con su comunidad. Pero también sabemos que el futuro nos plantea nuevos desafíos. Debemos seguir fortaleciendo nuestra institucionalidad, innovando en nuestros servicios y manteniendo siempre como norte los valores del cooperativismo.

Nuestro compromiso como Consejo de Administración es continuar trabajando con responsabilidad, transparencia y visión de futuro para que esta cooperativa siga siendo una herramienta de progreso para miles de familias.

A cada uno de ustedes, nuestros asociados y asociadas, les reitero nuestro más sincero agradecimiento por confiar en esta institución. Sigamos construyendo juntos una cooperativa cada vez más fuerte, más solidaria y más comprometida con el desarrollo de nuestra gente.

Las cooperativas no se construyen únicamente con recursos financieros, se construyen, sobre todo, con confianza, participación y compromiso colectivo.

Al celebrar nuestros diez años de vida institucional reafirmamos nuestra convicción de seguir trabajando con responsabilidad, transparencia y visión de futuro, porque cuando una comunidad decide organizarse bajo los valores del cooperativismo el desarrollo deja de ser una aspiración y se convierte en una realidad.

Sigamos trabajando juntos, sigamos fortaleciendo nuestra cooperativa y sigamos construyendo una institución cada vez más sólida, más humana y más comprometida con el bienestar de nuestra gente.

Que Dios bendiga a cada una de sus familias y que continúe bendiciendo a nuestra Cooperativa San Rafael.

**Dr. Rafael Santos**



**CoopSanRafael**  
Cooperación de Ahorro y Crédito

*La Alianza*



**CoopSanRafael**

Cooperación de Ahorro y Crédito

*La Alianza*

809-587...

@cooperativa

www.coop...

# Cooperativa San Rafael



## Misión

Somos una cooperativa orientada a fomentar el ahorro, la educación y el acceso al crédito para mejorar la calidad de vida de nuestros socios.



## Visión

Ser una cooperativa reconocida por la calidad del servicio promoviendo el bienestar de sus socios y de las comunidades.



## Valores

- Cercanía
- Inclusión
- Calidad

**Lic. Manuel de Jesús Polanco**  
Vicepresidente

**Licda. Abelis Javier**  
Suplente

**Dr. Willie Colón**  
Tesorero

**Dra. Kenia Villanueva**  
Vocal



# Consejo de Administración

**Dr. Rafael Santos**  
Presidente

**Francisca Vargas**  
Secretaría

**Lic. Gabriel María**  
Suplente



# Informe Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Cooperativa San Rafael presenta el informe de gestión correspondiente al año 2025, en cumplimiento de la Ley 127-64, los estatutos sociales y la normativa vigente, reafirmando su compromiso con la transparencia, la buena gobernanza y el desarrollo sostenible de la institución.

Durante el período informado, el Consejo de Administración estuvo integrado por sus miembros titulares, suplentes y asesor, quienes desempeñaron sus funciones con responsabilidad, ética y apego a los principios cooperativos.

## Gestión institucional

En el año 2025 el Consejo celebró 12 reuniones ordinarias y 4 extraordinarias, en las cuales se aprobaron resoluciones estratégicas orientadas al fortalecimiento institucional, el seguimiento al Plan Estratégico y al Plan Operativo Anual (POA), así como a la supervisión permanente de la Gerencia General, garantizando una gestión eficiente y alineada con los objetivos de la cooperativa.

## Situación económica y cumplimiento normativo

El Consejo dio seguimiento continuo al desempeño económico y financiero de la cooperativa, constatando resultados satisfactorios, conforme a los informes presentados por la Gerencia, el Consejo de Vigilancia y los auditores. Asimismo, la Cooperativa San Rafael operó en estricto cumplimiento de sus estatutos, reglamentos internos y disposiciones legales, manteniendo una relación de cooperación y cumplimiento con los organismos reguladores.

## Principales logros del año

Entre los logros más relevantes del período destacan:

- Apertura de la sucursal en San Francisco de Macorís.
- Implementación del primer coopagente de la cooperativa en el municipio de Tenares.
- Celebración del décimo aniversario de la Cooperativa San Rafael.

- Ampliación del equipo de trabajo.
- Participación activa en actividades educativas, deportivas, culturales y medioambientales en las comunidades de incidencia.

## Retos y perspectivas

El Consejo de Administración reconoce los retos enfrentados durante el período y reafirma su compromiso de continuar fortaleciendo la sostenibilidad, la transparencia, la eficiencia administrativa y la calidad de los servicios ofrecidos a los asociados.

## Agradecimiento final

Agradecemos a Dios, a nuestros socios, colaboradores, directivos y aliados estratégicos por su confianza y apoyo. El año 2025 representó un período de avances significativos para la Cooperativa San Rafael, consolidándola como una institución sólida, responsable y comprometida con el desarrollo económico y social de sus comunidades.

**Dr. Rafael Santos**

Presidente

**Lic. Manuel de Jesús Polanco**

Vicepresidente

**Dr. Willie Colón**

Tesorero

**Francisca Vargas**

Secretaria

**Dra. Kenia Villanueva**

Vocal

**Licda. Abelis Javier**

Suplente

**Lic. Gabriel María**

Suplente

**Lizmel González**  
Primera Suplente

**Lic. Adriana Hernández**  
Segunda Suplente

**Lic. Amarilis Solano**  
Presidenta



**Dr. Melvin Lantigua**  
Vocal

**Pura Miguelina Mínguez**  
Secretaria



# Consejo de Vigilancia

# Informe Consejo de Vigilancia

Durante el período evaluado, el Consejo de Vigilancia desarrolló sus funciones conforme a lo establecido en los estatutos, la Ley de Cooperativas y las normativas internas vigentes, actuando con apego a los principios de transparencia, responsabilidad y control institucional.

El 31 de marzo de 2025 el consejo se reunió con la finalidad de realizar la distribución de los cargos, quedando conforme de la siguiente manera:

Amarilis Solano, presidenta

Pura Miguelina Mínguez, secretaria

Melvin Lantigua, vocal

Lizmel González, primer suplente

Adriana Hernández, segunda suplente

En atención a nuestras funciones realizamos 12 reuniones ordinarias y 3 extraordinarias, en las cuales se conocieron y analizaron temas relevantes relacionados con la gestión administrativa, financiera y operativa, permitiendo dar seguimiento oportuno a las decisiones adoptadas por los órganos de dirección y administración.

Realizamos un plan de trabajo anual, enfocado en dar seguimiento y supervisión desarrollado en la siguiente manera:

- Revisión de los estatutos internos que rigen el consejo para eficientizar la calidad.
- Socialización con los diferentes departamentos de operatividad, para crear lazos de comunicación efectiva y lograr mejores resultados en la consecución de las metas y objetivos trazados fomentando el trabajo en equipo.
- En ese mismo orden de la socialización, compartimos de manera directa las resoluciones emitidas por los órganos competentes, con el fin de asegurar su adecuado conocimiento, aplicación y cumplimiento por parte de las áreas involucradas.
- Coordinación permanente y efectiva con el Departamento de Auditoría Interna, participando en reuniones de seguimiento, conociendo los informes emitidos, hallazgos y recomendaciones formuladas, dando seguimiento al cumplimiento de los planes de acción por parte de las áreas involucradas. Con esta acción hemos fortalecido la función de control y mejora continua de los procesos internos.

Respecto a la función de fiscalización, realizamos varios arquezos y revisión de expedientes en todas las oficinas, revisiones periódicas a los procesos administrativos y financieros, evaluando el cumplimiento de las políticas internas, los controles establecidos y las disposiciones legales aplicables. Estas acciones permitieron identificar oportunidades de mejora y formular observaciones y recomendaciones encaminadas al fortalecimiento del control interno.

En relación con la supervisión de sucursales, el Consejo de Vigilancia llevó a cabo labores de seguimiento y verificación de las operaciones desarrolladas en las distintas dependencias de la cooperativa, constatando el adecuado manejo de los recursos, la correcta aplicación de los procedimientos y la calidad del servicio ofrecido a los socios.

Actividades formativas en las que participamos:

- Seminario Económico (AIRAC)
- Participación en Plan Estratégico Anual
- Presentación y uso de herramienta SEC
- Capacitación en «Cumplimiento normativo»
- Nociones fundamentales sobre procesos, riesgo y auditoría interna
- Taller «Estructura organizacional de la Cooperativa San Rafael»
- Charla «Contexto nacional del cooperativismo»
- Congreso «Jóvenes cooperativistas 2025» (Fundación Reserva País)

Durante este periodo, el Consejo de Vigilancia cumplió de manera responsable con sus funciones de supervisión y fiscalización, dando seguimiento a la gestión administrativa, financiera y operativa de la cooperativa, en coordinación con la Auditoría Interna y los órganos de dirección, velando por el uso adecuado de los recursos y el cumplimiento de las políticas y disposiciones legales aplicables.

Las acciones desarrolladas permitieron:

- Fortalecer el sistema de control interno.
- Identificar oportunidades de mejora.
- Aportar significativamente a la transparencia y eficiencia institucional.

De esta manera, el Consejo de Vigilancia reafirma su firme compromiso de continuar ejerciendo sus funciones con ética, objetividad y estricto apego a los principios cooperativos en favor de la estabilidad, el crecimiento sostenible de la cooperativa y el bienestar de todos sus asociados

**Lic. Amarilis Solano**

Presidenta

**Pura Miguelina Mínguez**

Secretaria

**Dr. Melvin Lantigua**

Vocal

**Lizmel González**

Primera Suplente

**Lic. Adriana Hernández**

Segunda Suplente

**Dr. Benito Capellán**  
Suplente

**Licda. Silvia Mercedes  
Hidalgo Reyes**  
Presidenta



Licda. Yisneira Lucía Báez  
Vocal

Lic. Gabriel García Núñez  
Secretario



# Comité de Crédito

# Informe del Comité de Crédito

Durante 2025 el Comité de Crédito desarrolló sus funciones con el objetivo de responder oportunamente a las necesidades de financiamiento de nuestros asociados, garantizando siempre la transparencia y el cumplimiento de nuestras políticas institucionales.

Entre las principales actividades realizadas se destacan:

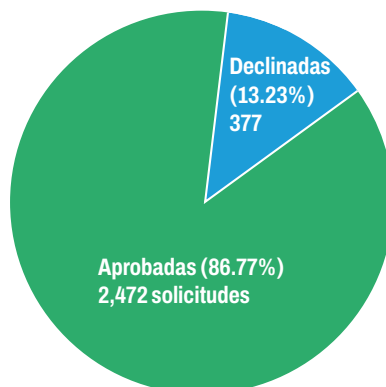
- La celebración de reuniones ordinarias y extraordinarias para el análisis de solicitudes de crédito.
- La evaluación y respuesta a las peticiones presentadas por nuestros socios.
- El seguimiento continuo a los procesos de colocación y gestión de cartera.

Actividades	Cantidad
Reuniones ordinarias	23
Reuniones extraordinarias	3

Durante este período fueron conocidas 2849 solicitudes de crédito, de las cuales 2472 fueron aprobadas, representando el 86.77 %, mientras que 377 solicitudes, equivalentes al 13.23 %, fueron declinadas al no cumplir con los requisitos establecidos.

Como resultado de esta gestión la cooperativa alcanzó una colocación total de RD\$1,845,700,182.72, para un crecimiento del 14.64 % con relación al año anterior, reflejo del esfuerzo conjunto del comité y del equipo operativo.

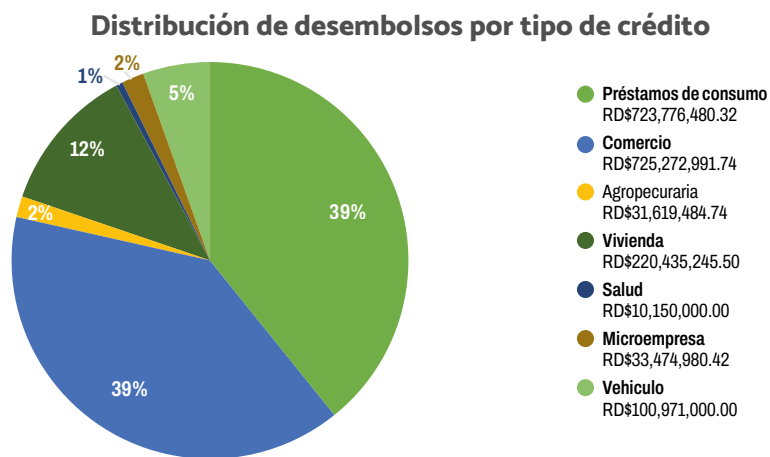
## Resultados de solicitudes de crédito



Total evaluadas: 2849  
Colocación: RD\$1,845,700,182.72  
Crecimiento: 14.64

Dentro de los desembolsos realizados tenemos las siguientes categorías:

Tipos de desembolsos	Montos	Porcentaje
Préstamos de consumo	RD\$723,776,480.32	39.22 %
Comercio	RD\$725,272,991.74	39.30 %
Agropecuaria	RD\$31,619,484.74	1.71 %
Vivienda	RD\$220,435,245.50	11.94 %
Salud	RD\$10,150,000.00	0.55 %
Microempresa	RD\$33,474,980.42	1.81 %
Vehículo	RD\$100,971,000.00	5.47 %
<b>Total</b>	<b>RD\$1,845,700,182.72</b>	<b>100%</b>



Estos resultados nos motivan a continuar trabajando con responsabilidad, prudencia y apego a los principios cooperativos, fortaleciendo cada día el apoyo financiero que brindamos a nuestros asociados.

**Licda. Silvia Mercedes Hidalgo Reyes**

Presidenta

**Lic. Gabriel García Núñez**

Secretario

**Licda. Yisneira Lucía Báez**

Vocal

**Dr. Benito Capellán**

Suplente

**Lic. Manuel de Jesús Polanco**  
Presidente

**Licda. Yisneira Lucía Báez**  
Secretaria

**Lizmel González**  
Miembro



Lic. Gabriel María  
Miembro

Francisca Vargas  
Miembro

# Comisión de Educación



# Informe de la Comisión de Educación

Durante el año 2025 esta comisión reafirmó su compromiso con el fortalecimiento de la educación cooperativa. Realizamos 11 reuniones, desarrollando iniciativas orientadas a consolidar los valores, principios y la identidad del cooperativismo, con especial énfasis en el quinto principio cooperativo: educación, formación e información.

Nuestro accionar estuvo alineado con las mejores prácticas del cooperativismo, promoviendo espacios de aprendizaje continuo que contribuyen al desarrollo humano, social y económico de nuestros miembros.

## Capacitación a directivos y colaboradores

- Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Bienestar laboral y gobernanza cooperativa
- Deberes y derechos del contribuyente
- Amor y la amistad como pilares del liderazgo
- Perspectiva de la economía dominicana: desafíos globales, fiscales y monetarios
- Cooperativismo y cambio social
- Liderazgo cooperativo

## Capacitación a socios

- Emprendimiento
- Ahorro y cooperativismo
- Desarrollo económico. Libertad financiera
- Servicios cooperativos
- Sostenibilidad y medio ambiente
- Manejo de presupuesto y deudas
- Taller sobre Decoupage
- Organización y desarrollo comunitario
- Historia, principios y valores cooperativos
- Cooperativa vs banco
- Cuidado del medio ambiente
- Prevención de cáncer de próstata

## Capacitación de centros educativos

- Prevención de embarazo en adolescentes y enfermedades de transmisión sexual
- Cooperativismo
- Cuidado del medio ambiente
- Ahorro infantil y juvenil
- Emprendimiento

## Escuela juvenil

- La cooperativa en la República Dominicana
- Gobernanza en el modelo cooperativo
- Inteligencia emocional y su importancia en el cooperativismo
- Liderazgo y autoconocimiento
- La familia y la convivencia responsable
- Filosofía cooperativa
- Escuela infantil
- Cooperativismo amor a la patria
- Rol de la mujer en el sistema cooperativo
- El valor de la madre y su rol en el núcleo familiar

- Alimentación saludable
- Trabajo en equipo y su importancia en la cooperativa
- Mi deber en la escuela
- La familia
- Otros
- Asamblea juvenil
- Campamento de verano para niños y jóvenes
- Visita a AIRAC
- Visita a COOPMEDICA
- Premio al mérito estudiantil
- Compartir navideño para niños y jóvenes

Agradecemos al Consejo de Administración y a todos los que apoyaron la formación cooperativa.

Que Dios bendiga a CoopSanRafael.

**Lic. Manuel de Jesús Polanco**

Presidente

**Licda. Yisneira Lucía Báez**

Secretaria

**Lic. Gabriel María**

Miembro

**Lizmel González**

Miembro

**Francisca Vargas**

Miembro

*Nuestro accionar estuvo alineado con las mejores prácticas del cooperativismo, promoviendo espacios de aprendizaje continuo que contribuyen al desarrollo humano, social y económico de nuestros miembros.*





# Dedicatoria Universidad Católica Nordestana (UCNE)

## Casi medio siglo formando líderes y transformando la región Nordeste

Desde su fundación, la Universidad Católica Nordestana (UCNE) ha sido un referente de educación superior comprometida con el desarrollo humano, científico y social de la región Nordeste de la República Dominicana. A lo largo de casi medio siglo de historia, la institución ha consolidado un legado basado en la excelencia académica, la formación integral y el servicio a la sociedad.

## Origen de un proyecto educativo transformador

El 14 de marzo de 1978 se marca el nacimiento de la entonces Universidad Nordestana (UCNE), concebida como una respuesta visionaria a la necesidad de ampliar las oportunidades de educación superior en la región. Apenas cuatro meses después, el 14 de julio de ese mismo año, el Poder Ejecutivo, mediante

el Decreto No. 3487, otorgó a la institución la autorización para expedir títulos académicos con la misma validez que los emitidos por universidades oficiales autónomas.

Ese mismo año, la institución fue erigida como Universidad Católica Nordestana, mediante el Decreto No. 87 del Obispado de la Diócesis de San Francisco de Macorís, bajo la orientación de monseñor Jesús María de Jesús Moya y con el respaldo de la Fundación Universitaria Nordestana. El inicio formal de la docencia tuvo lugar el 24 de septiembre de 1978, desde entonces su trayectoria académica ha trascendido generaciones.

## Liderazgo y fortalecimiento institucional

El crecimiento y consolidación de la UCNE han sido posibles gracias a la visión y compromiso de los rectores que han dirigido la institución a lo largo de su historia:

- Dr. Manuel Mora Serrano
- Ing. José Ramón Monte Suazo
- Mons. Nicolás de Jesús López Rodríguez
- Mons. Jesús María de Jesús Moya
- Mons. Dr. Ramón Alfredo de la Cruz Baldera
- Mons. Dr. Fausto Ramón Mejía Vallejo
- Rvdo. P. Dr. Isaac García de la Cruz, rector actual

Cada una de estas gestiones ha contribuido al fortalecimiento institucional, impulsando el desarrollo académico, administrativo y social de la universidad y consolidándola como una de las instituciones de educación superior más influyentes de la región.

## Compromiso con la formación integral

Durante sus 48 años de existencia, la UCNE se ha establecido como un pilar fundamental del desarrollo educativo en San Francisco de Macorís y en toda la región Nordeste. La universidad nació del esfuerzo y la visión de destacados ciudadanos, encabezados por el Lic. Abraham Abukarma Cabrera, quien reunió un grupo de profesionales de diferentes ámbitos del saber, quienes, comprometidos con el progreso de su comunidad, apostaron por una institución que promoviera el conocimiento, la ética y los valores.

Fiel a su identidad, la universidad fundamenta su labor en el nuevo humanismo cristiano, promoviendo valores científicos, éticos, sociales,

culturales y espirituales. Su misión se orienta a contribuir al desarrollo científico, tecnológico y sociocultural mediante la docencia, la investigación y la extensión, procurando siempre la formación integral del ser humano en una sociedad plural y en constante transformación.

## **Impacto social y desarrollo regional**

A lo largo de su historia, la UCNE ha sido un auténtico motor de transformación social en la región Nordeste. Sus egresados desempeñan roles relevantes en instituciones públicas y privadas, así como en organizaciones comunitarias, contribuyendo activamente al desarrollo económico, social y cultural del país.

La formación recibida en la universidad se caracteriza por promover la dignidad humana, la honestidad, la credibilidad, la responsabilidad y el compromiso con el bien común, valores que distinguen a sus profesionales dentro y fuera de la República Dominicana.

## **Proyección internacional**

La influencia de la UCNE trasciende las fronteras nacionales. Profesionales formados en sus aulas se destacan en diversos países, especialmente en áreas como medicina, derecho, ingeniería, educación y ciencias sociales.

Esta presencia internacional refleja la calidad de la formación académica ofrecida por la institución y su capacidad para preparar profesionales competitivos, capaces de integrarse con éxito en contextos globales cada vez más exigentes.

## **Excelencia y reconocimiento institucional**

A lo largo de su trayectoria la UCNE ha sido reconocida por su calidad académica y por el compromiso con la formación de profesionales íntegros. Diversas acreditaciones y reconocimientos respaldan su modelo educativo, inspirado en principios cristianos y humanistas.

La institución continúa fortaleciendo sus programas académicos, impulsando la investigación científica y promoviendo iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible de la sociedad.

## Amplia oferta académica

Actualmente, la Universidad Católica Nordestana cuenta con una diversa oferta académica distribuida en distintas facultades y niveles de formación.

Entre sus áreas de estudio se destacan programas en Ingeniería, Ciencias de la Salud, Ciencias Económicas y Sociales, Humanidades, Derecho y Educación, así como programas técnicos superiores y el Programa para Adultos (PAES), que facilita el acceso a la educación superior a personas con responsabilidades laborales y familiares.

Asimismo, la universidad ofrece doctorados, maestrías y especialidades en áreas como Educación, Gerencia, Investigación Científica, Derecho, Salud y Gestión Educativa, consolidando su papel como centro de formación avanzada.

## Compromiso con la comunidad

La UCNE complementa su labor académica con importantes iniciativas de servicio comunitario. Entre ellas se encuentran el Centro de Primer Nivel de Atención en Salud, que brinda atención primaria a comunidades cercanas, y el Departamento de Asistencia Jurídica Gratuita, que ofrece orientación legal a personas de escasos recursos.

Además, la institución cuenta con infraestructuras educativas, deportivas y ambientales que enriquecen la vida universitaria, como el colegio Pedro Francisco Bonó, instalaciones deportivas y una finca experimental destinada al aprendizaje agrícola y a la investigación.

## Un legado que continúa creciendo

Con casi medio siglo de historia, la Universidad Católica Nordestana continúa siendo un faro de conocimiento, formación y servicio para la región Nordeste y para el país. Su legado se refleja en la transformación social que ha impulsado, en la proyección internacional de sus egresados y en el compromiso permanente con la excelencia académica.

La UCNE ha sabido conjugar tradición y modernidad, fe y ciencia, comunidad y universalidad, manteniéndose fiel a su misión de formar profesionales íntegros capaces de contribuir al desarrollo de la sociedad y al bienestar del ser humano.

# Plan Operativo Anual 2025

## Resumen

El presente informe constituye el análisis técnico del nivel de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al ejercicio 2025. Para esta evaluación se consideraron 17 proyectos, tras la exclusión formal del renglón Estructuración del Departamento de Cobros, por no corresponder al cronograma del período evaluado.

Se aplicó un criterio de validación, basado en la revisión de los resultados reales registrados en la herramienta de monitoreo institucional, con el propósito de garantizar que la evaluación refleje el avance efectivo y verificable de cada iniciativa.

## Evaluación del Cumplimiento Estratégico

El nivel de cumplimiento del POA puede calificarse como satisfactorio, alcanzando una puntuación de 86.67 % en la ejecución de las estrategias, lo que evidencia un desempeño favorable en la mayoría de las acciones planificadas.

Este resultado se vio impactado principalmente por el cumplimiento parcial de los proyectos de evaluación de desempeño y creación de un archivo digital, los cuales incidieron en la ponderación general del resultado.

Al analizar los indicadores definidos para medir el desempeño de los proyectos se observa que la variación en los resultados responde, en gran medida, a la dificultad de alcanzar las metas cuantitativas inicialmente programadas, pese a los esfuerzos realizados para su ejecución. En consecuencia, la calificación final asociada a los objetivos estratégicos se sitúa en 52.09 %, reflejando oportunidades de mejora en la alineación entre la planificación estratégica, la definición de metas y la capacidad operativa real.

Si bien la evaluación de los objetivos estratégicos no alcanzó el nivel esperado, el ejercicio permitió identificar aprendizajes relevantes sobre los procesos de planificación, seguimiento y ejecución, generando insumos clave para fortalecer la gestión institucional en los próximos períodos.

## Conclusión

El ejercicio 2025 concluye con un nivel de ejecución satisfactorio del Plan Operativo Anual, evidenciando compromiso institucional en la implementación de las iniciativas priorizadas. No obstante, se identifica una oportunidad estratégica para fortalecer la coherencia entre la formulación de metas, la capacidad operativa y los mecanismos de seguimiento. Los hallazgos derivados del análisis proporcionan una base clara para ajustar los procesos de planificación y ejecución en 2026, orientados a mejorar la efectividad en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y consolidar una cultura de gestión basada en resultados.



**Edelisa Henríquez**

# Informe de Cumplimiento

Durante el año 2025 la Unidad de Cumplimiento PLAFT dio ejecución de manera satisfactoria a las disposiciones de la Ley 155-17 y la Normativa 01-17 del IDECOOP. Las acciones clave del periodo incluyeron:

**Normativa.** Actualización de políticas, Código de Ética y Conducta, así como el Manual para la Prevención de Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo.

**Reportería y monitoreo.** Remisión sistemática a la Unidad Análisis Financieros (UAF) de los reportes de ley, tales como los Reportes de Transacciones en Efectivo (RTE) y los Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) y los reportes enviados al IDECOOP como ente regulador.

**Formación.** Ejecución del programa de capacitación para colaboradores y directivos, así como también para el oficial de Cumplimiento. En 2025 se realizaron dos capacitaciones dirigidas a los colaboradores, en donde hubo una participación de un 93 % en promedio de participantes educados en temas actuales y de carácter normativo en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

**Transparencia.** Remisión sistemática a la UAF de los reportes de ley, dentro de los plazos acordados y también la respuesta a los requerimientos de información realizados por el IDECOOP, lo que contribuye con el Ministerio Público a combatir el crimen organizado.

**Calibración de la matriz de medición de riesgos.** Esta se encuentra integrada en el software de Cumplimiento, en base a los cuatro factores que indica la Ley 155-17, obteniendo con esto una segregación de una manera más equilibrada de la medición de los riesgos que son inherentes a los asociados, dependiendo de su perfil.

**Realización de auditorías.** Se realizaron las correspondientes al período, tanto interna como externa, y ejecución de planes de acción para mitigar los hallazgos señalados en las mismas.

**Edelisa Henríquez**

Encargada de Cumplimiento



Ivana Rodríguez

# Informe de la Unidad de Gestión Integral de Riesgo

Durante el período 2025, la Unidad de Gestión Integral de Riesgo desempeñó un rol fundamental en el fortalecimiento de la gestión institucional, contribuyendo a que las operaciones de la Cooperativa se desarrollaran de manera segura, ordenada y sostenible.

Su función principal es identificar, evaluar y monitorear los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Cooperativa, no con un enfoque restrictivo, sino preventivo y de acompañamiento. En este sentido, el área trabaja de manera transversal con las distintas áreas operativas y administrativas, brindando apoyo en la toma de decisiones y promoviendo buenas prácticas que permitan anticipar situaciones que puedan generar impactos financieros, operativos o reputacionales.

Durante el período se impulsaron acciones orientadas a fortalecer la cultura de riesgos, promoviendo la conciencia de que la gestión responsable es una tarea compartida entre todas las áreas y colaboradores. Este enfoque permite que la Cooperativa opere con mayor resiliencia y esté mejor preparada para enfrentar los desafíos del entorno.

La gestión de riesgos aporta valor al asegurar que los recursos de los socios sean administrados con responsabilidad, que los procesos cuenten con controles adecuados y que la Cooperativa mantenga un adecuado equilibrio entre crecimiento y prudencia. Asimismo, contribuye al cumplimiento normativo y al fortalecimiento de la confianza de los socios en la institución.

La Unidad de Gestión Integral de Riesgos reafirma su compromiso de continuar aportando valor a la Cooperativa y a sus socios, trabajando de forma coordinada con las demás áreas para contribuir a una gestión transparente, eficiente y sostenible en el tiempo.

**Ivana Rodríguez**

Directora de Riesgo



Judelin Batista

# Informe de Talento y Bienestar

Durante el año 2025, la institución mantuvo un enfoque estratégico orientado al fortalecimiento de la filosofía cooperativa y al reforzamiento de las habilidades técnicas de nuestros colaboradores, reconociendo que la capacitación continua constituye un eje fundamental para el crecimiento organizacional, la excelencia en el servicio y la sostenibilidad institucional.

## Objetivo

Consolidar una cultura organizacional alineada a los principios cooperativos, al tiempo que se fortalecen las competencias técnicas y profesionales del talento humano.

## Acciones desarrolladas

En el período evaluado se ejecutaron aproximadamente 50 acciones formativas, entre las que se incluyen:

- Cursos especializados
- Talleres técnicos y conductuales
- Jornadas de *team building*
- Participación en programas externos
- Seminarios y congresos
- Subsidios para estudios de licenciatura y maestrías

Estas iniciativas estuvieron orientadas tanto al desarrollo técnico como al fortalecimiento de valores y cultura institucional.

## Resultados e indicadores alcanzados

Como resultado del plan de formación ejecutado, se obtuvieron los siguientes indicadores:

- 100 % del personal capacitado en conocimientos técnicos.
- 100 % del personal formado en inducción y filosofía cooperativa.
- 4753 horas totales de formación impartidas.
- 93 horas promedio de capacitación por colaborador.
- 4.4 % de las horas hombre del año invertidas en formación.
- RD\$2,365,000.00 invertidos en capacitación.
- 95 % de satisfacción en las formaciones proporcionadas.

Estos resultados evidencian un alto nivel de compromiso institucional con el desarrollo del capital humano y una gestión eficiente de los recursos destinados a capacitación.

El año 2025 se caracterizó por un sólido impulso al desarrollo profesional y al fortalecimiento de la identidad cooperativa, logrando una cobertura total del personal y altos niveles de satisfacción. La inversión realizada y las horas destinadas a formación reflejan una visión estratégica centrada en el crecimiento sostenible, la excelencia operativa y el fortalecimiento de la cultura organizacional.

Se recomienda continuar consolidando el plan de formación como herramienta clave para el logro de los objetivos institucionales y la mejora continua.

**Judelin Batista**

Gerente de Talento y Bienestar

Capacitación	Cantidad de participantes	Modalidad	Duración	Horas de capacitación	Facilitador	Inversión	Costo por participante
Diplomado Auditor Líder ISO 9001:2015	2	Virtual	40	80.00	EDUTEC	26,800.00	13,400.00
DIPLOMADO «Auditoría interna basada en riesgos»	1	Virtual	42	42.00	EDUTEC	12,500.00	12,500.00
Programa de liderazgo	16	Virtual	18	288.00	Escuela Europea de Gerencia	314,000.00	19,625.00
Plataforma AIRAC	11	Presencial	2	22.00		-	-
Seminario Económico	3	Presencial	8	24.00	AIRAC	27,000.00	9,000.00
Introducción Gestion Integral de Riesgo	12	Presencial	1	12.00	Ivana Rodríguez	-	-
Talleres de Excel	43	Presencial	32	1,376.00	INFOTEP	60,000.00	1,395.35
FIBA 2025	1	Presencial	16	16.00	DIAZREUS INT. MIAMI	310,680.00	310,680.00
Charla «Cobertura y beneficios del seguro de salud»	43	Presencial	1	43.00	SENASA	-	-
III Congreso de Banca Sostenible e Inclusiva de la Federación Latinoamericana de Bancos	2	Presencial	8	16.00	FELABAN	95,000.00	47,500.00
«El rol responsable de la debida diligencia»	50	Presencial	2	100.00	FENCOOP	16,430.00	328.60
Herramienta Teams	24	Presencial	1	24.00	TI	-	-
World Compliance Forum República Dominicana	1	Presencial	16	16.00	FELADE	52,215.00	52,215.00
Elaboración de presupuesto e indicadores	13	Presencial	3	39.00	AIRAC	3,230.00	248.46
WhatsApp Business	22	Presencial	3	66.00	INFOTEP	5,125.00	232.95
Taller «Servicio al socio»	49	Presencial	6	294.00	REPSAP	75,680.00	1,544.49
Taller de Outlook	18	Presencial	6	108.00	INFOTEP	24,335.80	1,351.99
Taller «Riesgo de crédito»	3	Presencial	8	24.00	AIRAC	64,164.48	21,388.16
Charlas de las áreas de Procesos, Auditoría y Gestión Integral de Riesgo	38	Presencial	2	76.00	Faciliadores internos	2,585.00	68.03
Taller «Prevención de riesgos laborales»	49	Presencial	6	294.00	INFOTEP	23,390.00	477.35
Taller «Comité de seguridad y salud»	7	Presencial	3	21.00	INFOTEP	-	-
Taller «Filosofía cooperativista»	43	Presencial	4	172.00	Larry Mayrina	47,720.00	1,109.77

Capacitación	Cantidad de participantes	Modalidad	Duración	Horas de capacitación	Facilitador	Inversión	Costo por participante
Congreso FECCOOPNORDESTE	5	Presencial	8	40.00	Federación de Cooperativas del Nordeste	377,500.00	75,500.00
Diplomado de Pedagogía y técnica para la enseñanza	2	Virtual	16	32.00	Fundación para el Desarrollo de la Economía Social	31,000.00	15,500.00
«Inteligencia emocional para líderes»	1	Virtual	16	16.00	PCMM	9,000.00	9,000.00
Taller «Supervisión efectiva»	20	Presencial	3	60.00	INFOTEP	14,250.00	712.50
Taller «Retroalimentación efectiva»	22	Presencial	3	66.00	INFOTEP	15,217.00	691.68
Congreso CLADE 2025	1	Presencial	16	16.00	ABA	61,373.84	61,373.84
Taller «Manejo de extintores y primeros auxilios»	43	Presencial	6	258.00	Cuerpo de Bomberos	12,635.00	293.84
Taller «Nuevas metodologías de PLAFT»	45	Presencial	6	270.00	GRM CONSULTING	11,760.00	261.33
Congreso «Nuevo paradigma en la educación cooperativista para jóvenes»	5	Presencial	16	80.00	FENCOOP	295,620.00	59,124.00
Seminario Internacional de Parálisis Cerebral	3	Presencial	8	24.00	Nido para Ángeles	15,900.00	5,300.00
Taller «Fundamentos de riesgo»	2	Presencial	5	10.00	AIRAC	2,200.00	1,100.00
Taller «Inteligencia emocional»	45	Presencial	6	270.00	INFOTEP	15,300.00	340.00
Taller de Ergonomía	42	Presencial	6	252.00	INFOTEP	14,280.00	340.00
Seminario Económico	3	Presencial	4	12.00	AIRAC	58,800.00	19,600.00
Taller «Reportes DGII»	3	Virtual	2	6.00	EDUFISA	11,700.00	3,900.00
Seminario de Cumplimiento	2	Presencial	3	6.00	FENCOOP	23,200.00	11,600.00
Conversatorio «Retos del sector cooperativo»	1	Presencial	2	2.00	AIRAC	5,100.00	5,100.00
Actualización de aplicativos y utilidades	29	Presencial	6	174.00	PULPORA	9,000.00	310.34
Charla «Bienestar emocional»	2	Presencial	3	6.00	Fundación Reservas	2,200.00	1,100.00
Maestría en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	1	Virtual		-		188,760.00	188,760.00
Maestría en Dirección Financiera	1	Virtual		-		30,030.00	30,030.00
	729.00	-	363.00	4,753.00	-	2,365,681.12	3,245.10

*El año 2025 se caracterizó por un sólido impulso al desarrollo profesional y al fortalecimiento de la identidad cooperativa, logrando una cobertura total del personal y altos niveles de satisfacción.*





Anny Polanco

# Balance Social

El balance social cooperativo es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos sobre el cumplimiento del compromiso social cooperativo, permitiendo evaluar su desempeño económico y financiero durante un período determinado, con en el análisis y monitoreo de las áreas de mejora según los principios cooperativos. De esta manera, se convierte en un diagnóstico que hace visible las acciones sociales de manera integral, evidenciando además aquello que es inherente al quehacer cooperativo y que forma parte de la responsabilidad social legal de la cooperativa.



## Primer principio Membresía abierta y voluntaria

Quienes, por su parte, están dispuestos de forma recíproca, a aceptar las responsabilidades de su membresía y pertenencia al sector, sin que medie ningún tipo de discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa, engrandeciendo y fortaleciendo aún más el sentido social de la organización.

- **El 54 %** de los activos están respaldados por los ahorros de los propios socios, lo que significa que son las personas que confían en la institución quienes la sostienen. Mientras más socios ahorren aquí mayor es la capacidad de la cooperativa para otorgar créditos y crecer sin depender de fuentes externas.
- **69.39 %** de la cartera de crédito son mujeres.
- Contamos con un **34.13 %** de socios con créditos vigentes, con vista aumentar esto para seguir construyendo una cooperativa más fuerte y productos adecuados a cada público.
- **31.69 %** de nuestra cartera de crédito son créditos de montos pequeños por debajo de los 100,000 pesos.
- Contamos con un **62.81 %** de mujeres con créditos vigentes.



## Segundo principio Control democrático

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus integrantes, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa deben responder ante sus integrantes.

- Del total de miembros de los cargos electivos y representantes el **50 %** son mujeres.
- Contamos con políticas y controles internos para prevenir riesgos de corrupción y fraude. Este año logramos un **100 %** de cumplimiento en nuestros procesos normativos.



## Tercer principio Participación económica de los miembros

Los socios contribuyen de manera equitativa al capital social, aportando a la construcción del capital institucional, el cual es de propiedad común. El concepto de igualdad en el modelo cooperativo inicia desde el mismo momento en que cada uno de sus miembros aporta equitativamente al capital social de la cooperativa.

- Las reservas voluntarias representan acerca del **6.30 %** del total del patrimonio. Es importante seguir aumentando nuestras reservas para seguir promoviendo programas y aportes a nuestras comunidades.



## Cuarto principio Autonomía e independencia

La autonomía de la cooperativa se refleja en la independencia financiera y económica bajo la cual se administra y rige su accionar, así como en la posibilidad de generar acuerdos y alianzas estratégicas con

otras organizaciones, buscando ante todo garantizar y asegurar el control democrático de sus propios miembros.

- El **98 %** de todos nuestros créditos colados son con recursos propios.



## Quinto principio Educación, Formación e información

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, dirigentes electos, gerentes y empleados. La inversión permanente de conocimiento busca garantizar el fortalecimiento de habilidades, capacidades y destrezas de cada profesional, de manera que estos puedan aportar a su propio desarrollo individual y, por consecuencia, al de la cooperativa en su integridad.

- Nuestros representantes en cargos electivos tuvieron un total de **123 horas de capacitación**.
- Se impartieron un total de **2289 horas de capacitaciones**, que impactó un total de **2093 socios** en temas de educación cooperativa, finanzas, medioambiente, entre otros.



## Sexto principio Cooperación entre cooperativas

Las cooperativas sirven a sus miembros eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales. Se establecen alianzas tanto con sociedades cooperativas hermanas, así como con organismos de regulación, integración y fortalecimiento del sector, estrategia clave en el desarrollo e implementación de mejores prácticas.

- Contamos con **2 alianzas estratégicas** con instituciones del sector cooperativo. Entendemos importante reforzar o crear nuevas alianzas que nos permitan seguir impactando a nuestras comunidades.
- Gracias a estas colaboraciones hemos **ahorrado un 79.21 % en compras** conjuntas de programas utilizados en nuestra institución.





  
**CoopSanRafael**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
*Tus aliados*

Te invita al  
**Basilio Day**



**16 de Septiembre**  
en la **#CalledeArte**  
en **#tenares** desde  
las **7:00** de la mañana

*No Faltes*



## Séptimo principio Compromiso con la comunidad

Una cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por todos sus integrantes. El desarrollo sostenible es la base del trabajo de una sociedad cooperativa, siendo que este se centra en necesidades y deseos de esa colectividad a través de prácticas aprobadas por sus asociados. Busca el beneficio de sus miembros, pero también el de las comunidades de donde proceden, aportando de forma consistente en su desarrollo económico, social y cultural, rescatando la idea inherente del sentido y existencia del sector cooperativo.

- Contamos con espacios habilitados para el acceso a personas con discapacidad a un **100 %**
- Se impactaron un total de **91 personas** con capacitaciones sobre temas de salud en nuestras comunidades y se destinó un total de **RD\$2,680,241.00** en aportes a la salud de los comunitarios a través de la Fundación San Rafael
- Se realizaron **25 capacitaciones** sobre educación financiera en nuestras comunidades impactando niños, jóvenes y adultos.
- Se aportó a actividades culturales y deportivas un total de **1,710,520.00** pesos en diversas comunidades y en los municipios de Salcedo, Tenares y San Francisco.

### **Anny Polanco**

Encargada del Departamento  
de Educación y Balance Social

*El balance social se convierte en un diagnóstico que hace visible las acciones sociales de manera integral, evidenciando además aquello que es inherente al quehacer cooperativo y que forma parte de la responsabilidad social legal de la cooperativa.*





Rosely Hidalgo

# Informe de la Gerencia General

El período 2025 estuvo marcado por un proceso profundo de transformación estructural y fortalecimiento institucional, concebido con un propósito claro: proteger de manera efectiva los recursos de nuestros socios y garantizar una cooperativa más sólida para el futuro.

La gestión desarrollada se enfocó en consolidar una estructura más organizada y controlada, fortaleciendo el marco de control interno y alineando la operación con las mejores prácticas de la actividad financiera cooperativa. Estas acciones no respondieron a simples ajustes administrativos, sino a la necesidad de construir bases firmes que aseguren estabilidad, coherencia operativa y continuidad en los servicios que ofrecemos.

Cada decisión adoptada tuvo como eje central el bienestar del socio. Se impulsaron acciones para fortalecer la autonomía financiera, modernizar la estructura organizacional y elevar la calidad del servicio, entendiendo que una cooperativa más organizada y más rigurosa en su gestión brinda mayor seguridad en la administración de los recursos y en cada operación financiera.

En este contexto es importante resaltar algunos de los logros más relevantes alcanzados en 2025:

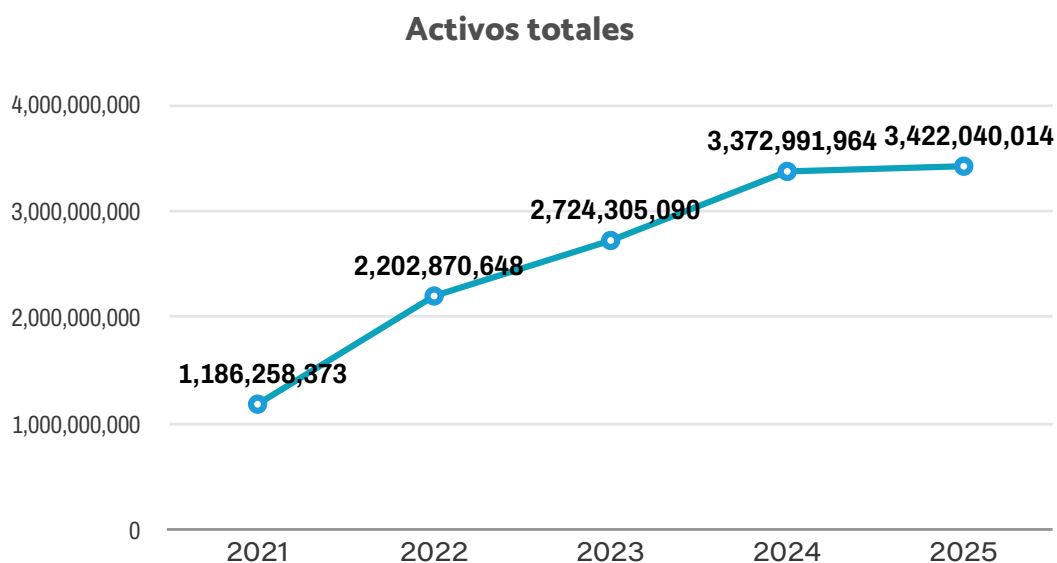
- La matrícula de colaboradores se incrementó en un 56.75 %, manteniendo una rotación acumulada de 7.4 %, lo que refleja un crecimiento organizacional planificado y estable, alineado con las nuevas exigencias institucionales.
- Se logró una disminución del endeudamiento externo en 76.72 % y una reducción del gasto financiero en 78.27 %. Asimismo, la solvencia de capital aumentó de 8.09 % a 11.91 %, fortaleciendo la capacidad de la cooperativa para operar con una estructura financiera más autosuficiente, estable y con menor exposición a riesgos externos.

- En menos de un año se elaboraron y aprobaron quince (15) documentos estratégicos, superando en un 125 % la meta establecida en el Plan Estratégico 2024-2026, consolidando un marco normativo más sólido y estructurado.
- Se formalizaron los departamentos de Riesgo, Procesos, Compras y Control de Gestión y Proyectos, permitiendo estandarizar controles, reducir vulnerabilidades y elevar la disciplina operativa.
- Se fortaleció, de manera significativa, el ecosistema tecnológico institucional, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del socio.
- Se inició el proceso de apertura de una nueva sucursal en San Francisco de Macorís, ampliando la cobertura geográfica y proyectando un crecimiento estratégico y sostenible.

A continuación, presentamos los resultados financieros más relevantes de 2025, que evidencian el fortalecimiento, la estabilidad y la confianza depositada por nuestros socios en la cooperativa.

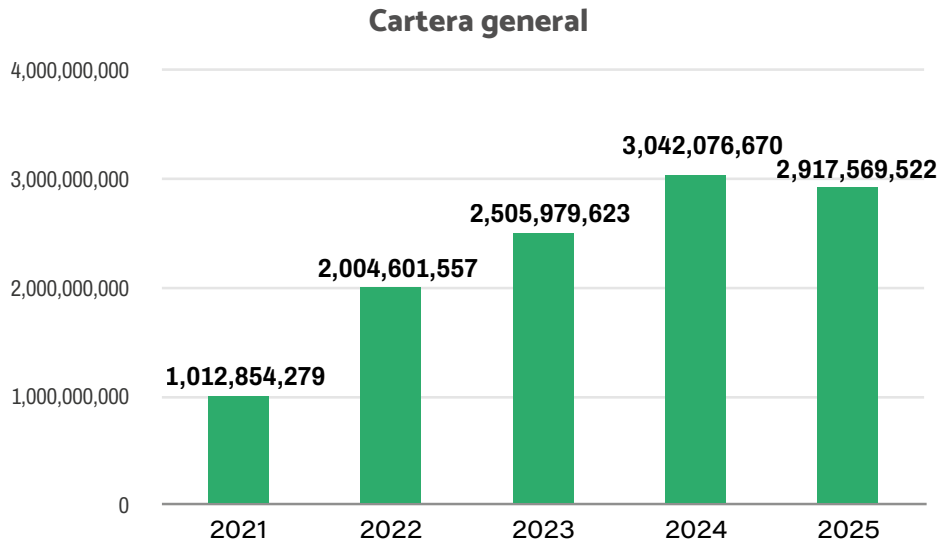
### Activos totales

Al cierre del año 2025 los activos totales se situaron en RD\$ 3,422,040,014, reafirmando la estabilidad y el respaldo que hoy tiene nuestra cooperativa para continuar protegiendo los recursos de sus socios.



## Cartera general

La cartera general al cierre del año 2025 alcanzó un monto neto de 2,917,569,522, lo que representa una variación de 4.09 % en comparación con el año 2024. Esta variación responde a una gestión más prudente en la colocación de créditos, alineada con el fortalecimiento de los controles internos, la calidad de la cartera y la sostenibilidad financiera de la cooperativa.



## Depósitos de ahorros

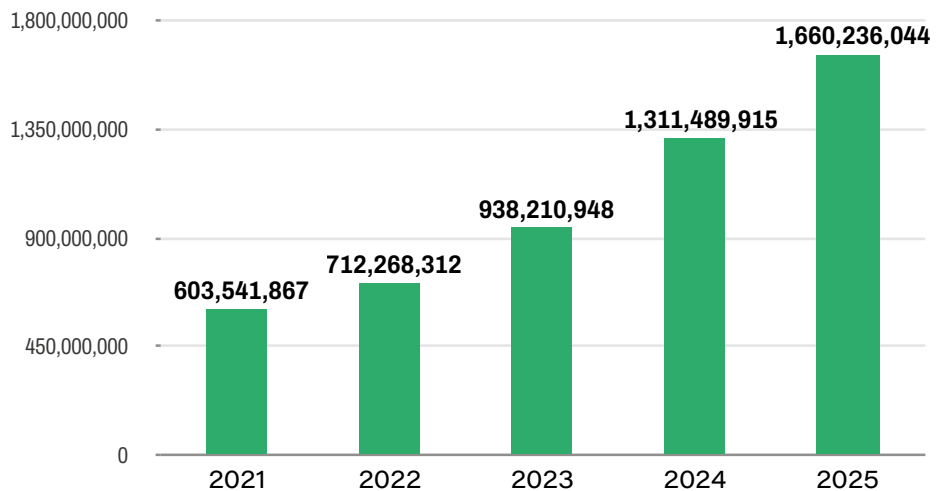
En 2025 los depósitos de ahorros continuaron mostrando un comportamiento positivo, alcanzando un monto de RD\$ 260,178,599, lo que representa un crecimiento del 27.97 % en comparación con el año anterior. Este resultado refleja la confianza sostenida de los socios y el fortalecimiento de la capacidad de captación de la cooperativa.



## Depósitos a plazo fijo

Los depósitos a plazo fijo mantuvieron un desempeño favorable, alcanzando un monto de RD\$ 1,660,236,044, lo que representa un crecimiento del 26.60 % en comparación con el año anterior. Este resultado fortalece la estructura financiera de la cooperativa y aporta mayor estabilidad en la planificación de liquidez y colocación de créditos.

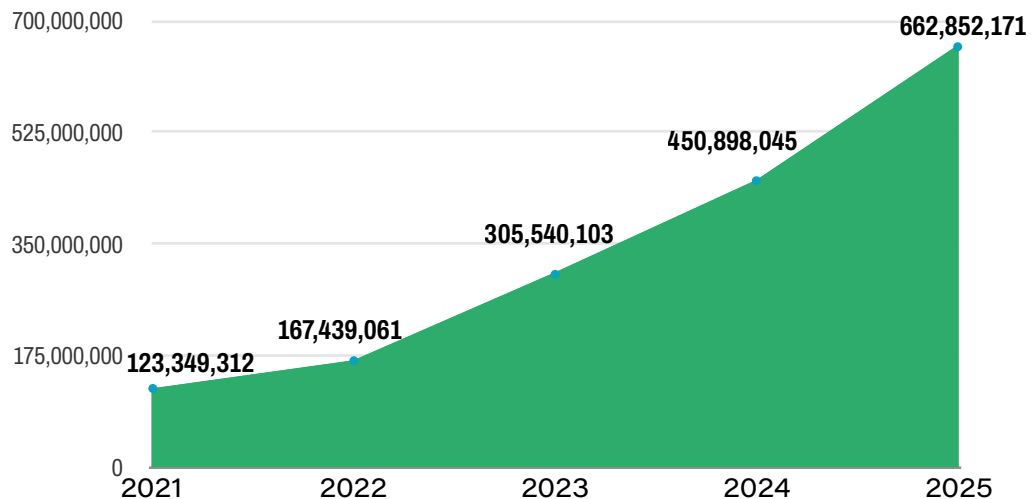
### Depósitos a plazo fijo



## Aportaciones de socios

Las aportaciones de nuestros socios cerraron con un total de RD\$ 662,852,171, lo que representa un crecimiento del 47.02 % respecto al año 2024. Este desempeño evidencia el fortalecimiento del capital social y el compromiso continuo de los socios con el desarrollo y la solidez patrimonial de la cooperativa.

### Aportaciones de socios



Estos resultados son fruto del compromiso colectivo de nuestros colaboradores, del acompañamiento responsable de los órganos de dirección y control y, sobre todo, de la confianza permanente de nuestros socios. Cada avance logrado durante el 2025 ha sido posible gracias a ese trabajo articulado que nos permitió fortalecer la institución desde sus cimientos.

Hoy contamos con una cooperativa más organizada, con mejores controles, mayor autonomía financiera y una estructura preparada para enfrentar los desafíos del entorno con prudencia y visión estratégica. Los pasos dados este año no solo consolidan el presente, sino que abren oportunidades claras para un crecimiento más ordenado y sostenible.

Entramos a una nueva etapa institucional con bases más firmes, un equipo fortalecido y un plan estratégico que orienta nuestras acciones hacia la modernización, la eficiencia y la expansión responsable. La apertura de nuevos espacios de servicio y el fortalecimiento de nuestra estructura interna reflejan que estamos avanzando con determinación y responsabilidad.

Renovamos nuestro compromiso de seguir gestionando con orden, seguir expandiéndonos con responsabilidad, seguir innovando sin perder nuestra esencia cooperativa.

A nuestros socios, gracias por confiar, por aportar y por creer en este proyecto común. Cada decisión que tomamos tiene como centro su bienestar, su confianza y la seguridad de sus recursos.

Seguiremos trabajando con visión, disciplina y cercanía, convencidos de que cuando la institución se fortalece internamente siempre se traduce en mayor tranquilidad y mejores oportunidades para todos.

¡Muchas gracias!

**Lic. Rosely Hidalgo**

Gerente General

# Estados financieros

## Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples San Rafael, Inc.

### Estados de Situación Financiera

Valores en RD\$



	Periodos Cortados al,	
	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>
<b>Activos</b>		
<u>Activos Circulantes</u>		
Efectivo en Caja y Banco (Nota 4)	434,318,549	112,307,023
Cartera de Crédito (Nota 5)	2,917,569,522	3,042,076,670
Inversiones en Valores (Nota 6)	<u>37,357,193</u>	<u>199,324,169</u>
Total Activos Circulantes	3,389,245,264	3,353,707,862
Propiedad, Planta y Equipos - Neto (Nota 7)	10,234,332	3,956,485
Otros Activos (Nota 8)	<u>22,560,418</u>	<u>15,327,616</u>
Total Activos	<b><u>3,422,040,014</u></b>	<b><u>3,372,991,964</u></b>
<b>Pasivos y Patrimonio de los Socios</b>		
<u>Pasivos Circulantes</u>		
Depósitos de Ahorros (Nota 9)	260,178,599	203,298,573
Depósitos a Plazos Fijos (Nota 10)	1,660,236,044	1,311,489,915
Cuentas por Pagar	2,998,936	1,699,508
Retenciones y Acumulaciones (Nota 11)	<u>59,936,551</u>	<u>11,686,108</u>
Total Pasivos Circulantes	1,983,350,130	1,528,174,104
Documentos por Pagar (Nota 12)	264,475,515	985,627,777
Total Pasivos	2,247,825,645	2,513,801,880
Aportaciones de Socios (Nota 13)	662,852,171	450,898,045
Capitalizaciones Patrimoniales	218,852,689	116,637,098
Fondos de Reservas General	6,811,775	4,717,338
Fondos de Reservas Educativas	11,900,661	10,804,643
Fondos de Reservas Estatutarias	125,302,474	132,551,202
Excedentes (Perdidas) del Periodo	<u>148,494,600</u>	<u>143,581,757</u>
Total Capital	1,174,214,369	859,190,083
Total Pasivos y Patrimonio	<b><u>3,422,040,014</u></b>	<b><u>3,372,991,964</u></b>

**Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples San Rafael, Inc.**  
**Estados de Resultados**  
**Valores en RD\$**



	Periodos Cortados al,	
	31/12/2025	31/12/2024
<b>Ingresos Financieros</b>		
Intereses por Prestamos	599,776,638	513,926,290
Intereses por Certificados de Inversion	<u>22,014,563</u>	<u>20,798,220</u>
<b>Total Ingresos Financieros</b>	<b>621,791,201</b>	<b>534,724,510</b>
<b>Gastos Financieros</b>		
Intereses Sobre Depositos a plazo	165,174,255	127,476,803
Intereses Cuenta de Ahorros	4,438,747	3,141,386
Intereses Sobre Prestamos	91,012,597	125,208,860
Otros Gastos Financieros	<u>4,747,774</u>	<u>3,151,552</u>
<b>Total Gastos Financieros</b>	<b>265,373,372</b>	<b>258,978,601</b>
<b>Margen Financieros</b>	<b>356,417,829</b>	<b>275,745,909</b>
<b>Gastos Operativos</b>		
Gastos de Personal (Nota 14)	43,113,760	23,660,576
Gastos Generales y Administrativos (Nota 15)	91,586,263	39,854,071
Gastos de Activos Fijos (Nota 16)	<u>2,252,686</u>	<u>1,458,647</u>
<b>Total Gastos Operativos</b>	<b>136,952,708</b>	<b>64,973,294</b>
<b>Excedentes Operacional</b>	<b>219,465,121</b>	<b>210,772,615</b>
Reservas para cuentas incobrables	29,988,832	25,696,314
<b>Margen Operacional, Neto</b>	<b>189,476,289</b>	<b>185,076,301</b>
Otros Ingresos	23,101,319	20,101,762
<b>Excedentes Antes de la Reserva</b>	<b>212,577,608</b>	<b>205,178,063</b>
Reservas Estatutarias Constituidas en el Periodo		
General	2,094,437	1,757,556
Educativa	10,628,880	10,258,903
Accion Social (5% de excedentes)	10,628,880	10,258,903
Inversion (7% de excedentes)	14,880,433	14,362,464
Perdidas Economicas (10% excedentes)	21,257,761	20,517,806
Actividades Culturales (1% excedentes netos)	1,530,872	1,480,224
Proteccion del Medio Ambiente (1% excedentes netos)	1,530,872	1,480,224
Auxilio al Socio (1% excedentes netos)	<u>1,530,872</u>	<u>1,480,224</u>
Total Reservas	64,083,008	61,596,306
<b>Excedentes despues de Reservas</b>	<b>148,494,600</b>	<b>143,581,757</b>

## Estado de situación financiera

El estado de situación financiera (o balance general) es un informe contable que refleja la situación económica y patrimonial de una empresa en una fecha específica. Muestra, ordenadamente, los activos (recursos), pasivos (deudas) y el patrimonio (capital), permitiendo evaluar la liquidez, solvencia y estructura de financiamiento de la entidad.

**Activos (lo que tenemos).** Representa todos los recursos, bienes y derechos que nuestra cooperativa posee para generar beneficios y cumplir con su misión social. En nuestra cooperativa la mayor parte del activo es la cartera de préstamos.

**Pasivos (lo que debemos).** Es una sección muy especial, porque nos representa la confianza de sus dueños (nuestros socios). También evidencia otros tipos de compromisos adquiridos. En la Cooperativa San Rafael la mayor parte del pasivo es el ahorro de nuestros socios y esto demuestra que la comunidad confía en su propia entidad y que por ello no depende tanto de fuentes externos.

**Patrimonio (lo que es nuestro).** Lo que queda si hoy vendiéramos todo lo que tenemos y pagáramos todo lo que debemos. Es el valor real de los dueños. En una empresa común, el patrimonio pertenece a unos pocos dueños (accionistas). En cooperativa San Rafael el patrimonio es colectivo: le pertenece a todos los socios por igual.

Con el estado de situación se muestra la ecuación contable: activo = pasivo + patrimonio. Esto significa que todo lo que la cooperativa tiene (activo) fue financiado o con dinero prestado/ahorros de socios (pasivo) o con dinero propio de los socios (patrimonio).

## Estado de resultados

Es un estado financiero en el cual se representa la información relativa de los logros (ingresos) alcanzados por la administración de una empresa durante un tiempo determinado; asimismo hace notar los esfuerzos (gastos) que se realizaron para alcanzar dichos logros o ingresos.

**Ingresos.** En nuestra cooperativa el renglón de ingresos viene de los servicios financieros que les damos a los socios. El ingreso principal es el cargo que se cobra por el acceso al crédito que tienen nuestros asociados. También pueden existir otros ingresos por inversiones, servicios adicionales, comisiones y otros.

**Gastos.** Representa los recursos que la cooperativa tuvo que invertir para poder operar y dar servicio a sus socios durante un periodo determinado. En nuestra cooperativa el gasto más grande es el costo del dinero. El gasto más importante es el interés que la cooperativa San Rafael le paga a sus socios por tener su dinero guardado ahí.

**Excedentes.** Es el resultado positivo que queda después de que nuestra cooperativa ha cumplido con todos sus compromisos. El excedente es la prueba de que la cooperativa San Rafael fue eficiente: cobró lo justo, gastó con cuidado y ahora tiene recursos para seguir ayudando a sus socios el próximo año.

# Nueva oficina San Francisco de Macorís



**Coops**  
Cooperati

**Pedro Santos**

Asesor

**Samilys de la Cruz**

Auxiliar de Servicios

**Jean Carlos Rodríguez**

Asesor

**Ana Amparo**

Mantenimiento de Oficina



# SanRafael

va de Ahorro y Crédito

*Tus aliados*



**Sulayni Castillo**

Encargada de Operaciones

**Angélica Herrera R.**

Encargada de Oficina

**Heidy García**

Cajera

**Rubén Rodríguez**

Asesor

# Gerencia y encargados





# Informe Fundación San Rafael

## I. Identidad institucional

La Fundación San Rafael es una organización sin fines de lucro, fundada en el año 2000 en el municipio de Tenares. Nace como parte del compromiso social de un grupo de profesionales vinculados al Centro Médico San Rafael y se consolida como el brazo social articulado al cooperativismo local.

Desde 2015 trabaja en alianza estratégica con la Cooperativa San Rafael, que destina parte de sus excedentes a programas ejecutados por la Fundación.

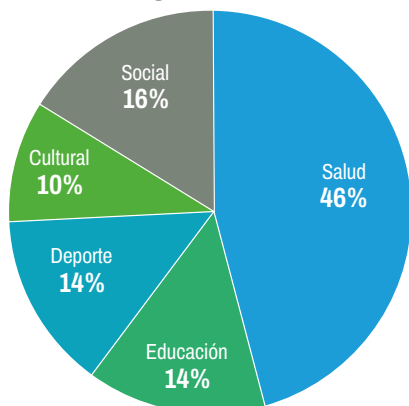
Su misión es mejorar la calidad de vida de la comunidad mediante intervenciones en salud, educación, asistencia social, cultura y deporte, bajo principios de equidad, sostenibilidad y cooperación, alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## II. Inversión social 2025

Durante el año 2025 la Fundación ejecutó: RD\$ 5,839,240.55 en donaciones directas distribuidas en cinco áreas estratégicas:

Área	Monto (RD\$)
Salud	2,668,241.27
Educación	844,164.28
Deporte	824,000.00
Cultura	557,800.00
Sociales	945,035.00
Total	5,839,240.55

## Aporte del año 2025 de la Fundación San Rafael



### III. Programas y beneficiarios

#### 1. Programa de Apoyo Médico Comunitario

##### **Beneficiarios directos: 200 personas**

El Programa de Apoyo Médico Comunitario consiste en brindar asistencia sanitaria a personas de escasos recursos, que no cuentan con cobertura suficiente para enfrentar tratamientos médicos, estudios diagnósticos o adquisición de medicamentos. A través de este programa se financian consultas especializadas, análisis clínicos, procedimientos menores y medicamentos esenciales, priorizando casos de alta vulnerabilidad económica y social.

Además del apoyo individual, el programa impulsa operativos médicos comunitarios y acciones de prevención que permiten ampliar el acceso a servicios básicos de salud. Su enfoque no es únicamente reactivo ante emergencias, sino preventivo y complementario a la red pública, contribuyendo a reducir riesgos de complicaciones médicas y mejorar la calidad de vida de la población atendida.

#### 2. Apoyo a la Casa Comunitaria Dr. Tejada Florentino

##### **Beneficiarios directos: 50 adultos mayores**

La Casa Comunitaria Dr. Tejada Florentino es un espacio de atención integral dirigido a personas adultas mayores del municipio de Tenares. Funciona como un centro de encuentro diario donde los beneficiarios pueden compartir actividades recreativas, sociales y formativas en un ambiente seguro y acompañados, además de promover la socialización y el bienestar emocional.

Dentro de sus acciones de acompañamiento a las personas, la Casa Comunitaria ofrece desayuno y almuerzo, garantizando alimentación adecuada a quienes muchas veces viven en condiciones de vulnerabilidad.

Más que un comedor, la Casa Comunitaria representa un programa de envejecimiento digno y activo. En este espacio se fortalecen vínculos comunitarios, se previene el aislamiento social y, cuando es necesario, se facilita orientación y apoyo médico básico. El acompañamiento permanente de la Fundación San Rafael ha permitido sostener este servicio gratuito, beneficiando de manera continua a decenas de adultos mayores y contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

Se financiaron más de 6000 raciones de comida caliente y apoyo logístico para atención diaria integral, promoviendo envejecimiento digno y socialización activa.

### **3. Centros Comunitarios para la Infancia**

#### **Beneficiarios directos: 210 niños y niñas**

Se apoyaron 6 centros comunitarios mediante equipamiento educativo, materiales didácticos y fortalecimiento pedagógico para 11 educadoras. Los Centros Comunitarios para la Infancia son un proyecto impulsado por la Oficina Provincial para el Desarrollo de la Mujer, son espacios educativos ubicados en comunidades vulnerables del municipio de Tenares y la provincia Hermanas Mirabal, orientados a brindar escolarización temprana a niños y niñas de 4 años. Funcionan como una red articulada que facilita el acceso a educación inicial en sectores donde muchas familias no cuentan con alternativas formales. En el municipio de Tenares operan seis centros que atienden aproximadamente 210 niños y niñas con el acompañamiento de 11 educadoras, dentro de una red provincial más amplia.

Estos centros no solo ofrecen enseñanza básica, sino que constituyen entornos de desarrollo integral que preparan a los niños y niñas para su inserción exitosa en el sistema escolar formal. La Fundación San Rafael apoya su funcionamiento mediante el suministro de materiales didácticos, equipamiento, mejoras puntuales de infraestructura y capacitación a las educadoras, fortaleciendo así un modelo comunitario de educación temprana que contribuye a reducir desigualdades desde la primera infancia.

#### **4. Proyecto de Tutoría para la Inserción Escolar**

##### **Beneficiarios directos: 5 estudiantes**

Se brindó acompañamiento personalizado en aula a estudiantes con discapacidad, favoreciendo autonomía progresiva y permanencia escolar.

El Proyecto de Tutoría para la Inserción Escolar es una iniciativa orientada a acompañar a estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas específicas dentro del aula regular. Consiste en la asignación de un tutor o tutora que brinda apoyo personalizado durante el proceso escolar, facilitando la adaptación al entorno educativo, el desarrollo de habilidades académicas y la integración social con sus compañeros.

El objetivo del proyecto es que, tras un período de acompañamiento sistemático —generalmente de un año escolar— el estudiante logre mayor autonomía y pueda continuar su proceso educativo con menor nivel de apoyo directo. Esta iniciativa, ejecutada en coordinación con el Centro de Atención a la Diversidad, representa un modelo innovador de inclusión educativa en la provincia, fortaleciendo la igualdad de oportunidades y el derecho a una educación de calidad para todos.

#### **5. Apoyo a liceos del municipio**

##### **Beneficiarios directos: 300 estudiantes**

Se respaldaron actividades académicas complementarias y apoyo institucional a los cuatro liceos del municipio de Tenares.

#### **6. Programa deportivo – Movimiento Deportivo Tenares**

##### **Beneficiarios directos: 470 deportistas**

Se apoyaron entrenamientos, equipamiento y organización de torneos, promoviendo disciplina, liderazgo juvenil y prevención social.

El Movimiento Deportivo Tenares es una organización comunitaria integrada por ciudadanos del municipio comprometidos con la promoción del deporte como herramienta de formación y desarrollo social. Su labor se centra en organizar entrenamientos, torneos y actividades recreativas que fomentan la disciplina, el trabajo en equipo y estilos de vida saludables, especialmente entre niños, adolescentes y jóvenes. A través de distintas disciplinas deportivas el movimiento busca fortalecer valores como el respeto, la responsabilidad y la perseverancia.

El movimiento surge de la iniciativa de líderes comunitarios preocupados por ofrecer alternativas constructivas a la juventud y prevenir riesgos sociales asociados al ocio improductivo. Con varios años de trayectoria en el municipio se ha consolidado como referente del deporte local, articulando esfuerzos con instituciones como la Fundación San Rafael y otras entidades comunitarias para ampliar su alcance e impacto formativo.

## **7. Actividades culturales comunitarias**

### **Beneficiarios directos: 350 personas**

En el año 2025 la Fundación San Rafael apoyó diversas actividades culturales de carácter comunitario y tradicional, especialmente en el municipio de Tenares, orientadas a fortalecer la identidad local y la participación ciudadana.

Se respaldaron eventos de música típica y manifestaciones artísticas tradicionales, así como actividades culturales organizadas en coordinación con instituciones comunitarias. Estos apoyos incluyeron contribuciones para logística, sonido, organización y promoción de encuentros culturales que fomentan la preservación de expresiones populares y el fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Las actividades culturales apoyadas tuvieron como propósito no solo el entretenimiento, sino también la cohesión social y la transmisión de valores culturales a las nuevas generaciones, consolidando la cultura como componente esencial del desarrollo comunitario.

## **8. Asistencia social directa**

### **Beneficiarios directos: 178 familias**

La asistencia social directa consiste en el apoyo puntual y solidario a personas y familias en situación de vulnerabilidad, mediante donaciones alimentarias, ayudas económicas limitadas, respaldo ante emergencias familiares o situaciones imprevistas y acompañamiento en casos de alta necesidad. Este componente permite responder de manera inmediata a circunstancias críticas que afectan la estabilidad básica del hogar, actuando como un mecanismo de contención social complementario a los programas estructurados de salud y educación que desarrolla la Fundación.

Se ejecutaron donaciones alimentarias y apoyos puntuales a familias en situación vulnerable, brindando respuesta solidaria inmediata.

## IV. Impacto global 2025

Durante el año 2025 la Fundación San Rafael benefició de manera directa a 2468 personas y de manera indirecta a aproximadamente 7000 personas mediante el impacto comunitario ampliado de sus programas.



# SanRafael

Cooperativa de Ahorro y Crédito

*Tus aliados*



809 587 8080



info@coopsanrafael.com



Calle Aníbal García núm. 91, Tenares,  
provincia Hermanas Mirabal.  
República Dominicana

-

### **Sucursales**

Blanco Arriba  
Jumbo, San Francisco de Macorís



<https://coopsanrafael.com>



