

COOP SANRAFAEL

Cooperativa de Ahorros y Créditos



Memoria 2021

VI ASAMBLEA ORDINARIA



NUESTROS SERVICIOS

- Préstamos.
- Aportaciones.
- Certificados financieros.
- Depósitos de ahorros.
- Órdenes de pago.
- Estafeta de pago de energía eléctrica, teléfonos y tele cable.
- Caja de seguridad.
- Plan amparo familiar.
- Consolidación de deudas.
- Preaprobaciones de préstamos por whatsapp.

2021

Idea y Producción
Rosa Odilis Hidalgo

Diagramación
Luz Esther Santos

Fotos
Wilberto Fabré

Colaboración
Anny Polanco

Locaciones
Cooperativa San Rafael
Loma Azúl

Versión Digital



COOP SAN RAFAEL

Cooperativa de Ahorros y Créditos

Memorias

2021

VI Asamblea General Ordinaria

Calle Aníbal García No.91, Tenares,
Provincia Hermanas Mirabal, Rep. Dom.



809-587-8080



Cooperativa San Rafael



cooperativasanrafael

ÍNDICE

6	ORDEN DEL DIA	18	INFORME DEL GERENTE GENERAL
7	ORDEN PARLAMENTARIO	22	CONSEJO DE VIGILANCIA
8	MENSAJE DEL PRESIDENTE	24	COMITE DE CREDITO
10	DEDICATORIA	26	COMITE DE EDUCACION
15	INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	29	ESTADOS FINANCIEROS
	33		BRAZO SOCIAL



MISION

SOMOS

una cooperativa de ahorros, créditos y servicios múltiples orientada a satisfacer las necesidades de los socios, con solidaridad, transparencia y confianza.

VISION

SER

una cooperativa con solidez y estabilidad económica, reconocida por su interés en proporcionar soluciones financieras oportunas.



VALORES

1. Lealtad.
2. Honestidad.
3. Integridad.
4. Responsabilidad.
5. Transparencia.
6. Solidaridad.

ORDEN DEL DIA

1. Apertura / Bienvenida.
2. Invocación al Señor
3. Himno Nacional.
4. Himno del Cooperativismo.
5. Presentación de la mesa principal.
6. Demostración de que la convocatoria de la asamblea llenó los requisitos de ley.
7. Demostración de quórum y constitución de la asamblea.
8. Lectura de la Certificación de IDECOOP.
9. Lectura y aprobación del orden del día.
10. Lectura y aprobación del orden parlamentario.
11. Inicio de los trabajos a cargo del presidente.
12. Lectura del acta de asamblea anterior.
13. Informe general del consejo de administración.
14. Informe general del consejo de vigilancia.
15. Informe general del comité de crédito.
16. Informe general de la comisión de educación.
17. Informe financiero a cargo de la gerencia general.
18. Propuesta de distribución de excedentes .
19. Otros informes, si los hubiere.
20. Asuntos pendientes.
21. Asuntos nuevos.
22. Elección de Comisión Electoral.
23. Elección de los diferentes órganos de administración y control.
Consejo de administración, Consejo de vigilancia, Comité de crédito.
24. Juramentación.
25. Clausura.
26. Almuerzo / compartir cooperativista

ORDEN PARLAMENTARIO

- 1 - Primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
- 2- Para hacer uso de la palabra se deberá pedir levantando la mano, cuando esta sea cedida el asambleísta procederá a hablar.
- 3- Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
- 4- El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole tiene la palabra el señor asambleísta.
- 5- Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión o de lo contrario estará fuera del orden.
- 6- Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga un impedimento físico.
- 7- Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
- 8- Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro si no es por medio del moderador de la asamblea.
- 9- Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
- 10- El derecho a la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Dr. José Aníbal García Vargas, Presidente

Buenos días distinguidas autoridades,
Delegados assembleístas,
Invitados especiales,
Amigos, amigas,

Distinguidos y estimados todos:

En este día, estamos contentos, tenemos motivos suficientes para celebrar, hoy podemos de nuevo abrazarnos, darnos un saludo afectuoso, vernos a las caras, sonreír y retomar nuestra cotidianidad con cuidado, eso sí, pero sin tanto temor, ¡qué bueno que volvemos a juntarnos!

Hoy venimos ante ustedes, queridos assembleístas y personas que nos acompañan, con un profundo sentimiento de satisfacción, hemos alcanzado un tamaño de mil millones de pesos, triplicando nuestra cartera en un período de sólo doce meses y esto es fruto del esfuerzo del equipo completo, directivos y colaboradores, sumados a la confianza de de uno de ustedes apreciados socios.

Este logro, constituye un hito en nuestra historia, pues más allá de las cifras, tiene un valor incalculable, es una muestra, de lo que juntos hemos decidido construir una fuente de prosperidad y bienestar colectiva, donde todos los socios, sus familias y la comunidad, obtengan los recursos que les permitan desarrollarse.

Tenemos la misión, de convertir nuestra cooperativa en una institución relevante para el desarrollo de la sociedad, en donde las personas, familias e instituciones, obtengan los recursos financieros y la educación que les permita cubrir necesidades, desarrollar sus ideas y disfrutar de la calidad de vida que

aspiran y merecen.

Con los resultados del año 2021, esta institución logró superar la barrera de la sostenibilidad financiera y producir los recursos que nos permitirán invertir en el bienestar de nuestros asociados. Gracias a los mismos, hemos podido fijar la meta estratégica de llevar su capital institucional al nivel de todo el sistema financiero en nuestro país.

Este capital institucional, que hoy se multiplica, pasa a ser el tesoro compartido de todos nuestros socios. El tesoro con el que cada joven, mujer, hombre, sin importar su condición, podrá contar para apoyar sus planes de vida laboral, empresarial, personal y familiar

Esto además permitirá, que nuestros socios puedan acceder a fondos para proyectos sociales que provean fuentes de trabajo, vivienda, y más aún, oportunidades para los que hoy no se atreven ni siquiera a soñar.

Estamos construyendo un futuro mejor para todos, pero no podemos pasar por alto nuestro presente, sobre todo en las actuales circunstancias en las que se encuentra la economía de nuestro país y el mundo. Estamos devolviendo a nuestros socios, un rendimiento de casi el doble del costo de la inflación, con lo cual cumplimos con el principio cooperativo de garantizar el valor de los recursos que ellos nos han confiado.

Adicional a estos valores que estamos distribuyendo, hemos apartado fondos para apoyar, a los grupos con menores recursos financieros, sobre todo a las personas mental y físicamente retadas, en especial a las familias con niños y niñas con capacidades diferentes. Este aporte a los más necesitados, miembros de nuestra comunidad, vecinos y amigos,

sin importar si son o no socios de nuestra cooperativa, es un orgullo que compartimos entre todos.

Al concluir mis palabras quiero invitarles a que lean los detalles pormenorizados de nuestro desempeño financiero y operativo en el informe del Gerente General señor Rudesindo Ramírez, representando al equipo de trabajo de Cooperativa San Rafael, a quienes aprovecho para expresarles mis más sinceros sentimientos de gratitud por su esfuerzo y felicitaciones por sus logros.

Es tiempo de dar las gracias, de justo es reconocer y mencionar de manera especial a nuestros directivos, guionistas y protagonistas de este éxito que hoy exhibimos. Asimismo a los asesores permanentes y fuente de inspiración y desempeño, nuestra Federación (FENCOOP), Asociación (AIRAC) y al IDECOOP, por su apoyo constante y decidido.

Señores Asambleístas: no puedo terminar mis palabras, para en nombre de todos nuestros órganos, agradecerle a Dios por permitirnos la oportunidad de poder contar con un grupo de hombres y mujeres como ustedes, que se mantienen firmes dándonos motivos día a día para repetirnos que vale el esfuerzo y la dedicación para echar hacia adelante este proyecto que es de todos, Cooperativa San Rafael, Tus Aliados.



Dr. José Aníbal García Vargas
Presidente

DEDICATORIA

Centro de Atención a la Diversidad, una obra de amor y de reinserción social



Con la misión de lograr que los centros educativos de la provincia Hermanas Mirabal, apliquen prácticas educativas inclusivas, realicen cambios sustanciales en su estructura, surge en el año 2007, el Centro de Atención a la Diversidad.

Así mismo tratando de que se logre el buen funcionamiento, para que esta propuesta pedagógica pueda dar respuestas a las necesidades educativas de todas y cada uno de los niños, niñas y adolescentes escolarizados y que los mismos participen en igualdad de condiciones en el sistema educativo de forma que tengan éxito en su aprendizaje.

El objetivo principal de esta institución es garantizar que todos los niños, niñas y adolescentes reciban una enseñanza de calidad ajustada a sus necesidades junto a sus compañeros y compañeras, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, apoyando al personal docente, a las familias y lograr un clima social de aceptación

de la diversidad.

La discriminación formaba parte de los motivos por los cuales muchos niños y niñas de la provincia no acudían a la escuela. Además de existir una sobreprotección de las familias o un desinterés de estas y por otra parte los centros educativos rechazaban de diferentes maneras a estos estudiantes con





necesidades educativas especiales, ya sea por prejuicios o por la dificultad de atenderlos.

Este centro, funciona como una Asociación sin Fines de Lucro de beneficio Público, cuenta con una asamblea y una junta directiva que se reúnen regularmente. Además, desde sus inicios trabaja en estrecha coordinación y apoyo del Ministerio de Educación.

El Centro de Atención a la Diversidad tiene como parte de su agenda de trabajo las visitas domiciliarias a las familias, ya que este es el primer eslabón para superar los obstáculos relacionados con la inclusión. En la actualidad el Centro de Atención a la Diversidad desarrolla tres programas principales: 1) Escuelas de apoyo a la Diversidad. 2) Red de Solidaridad para la prevención del Ausentismo y la Deserción Escolar, desde el 2008 y 3) Inserción a la Productividad, desde el 2009

El programa de Escuelas de Apoyo a la Diversidad se inició en el año 2008, con el soporte de la Parroquia San Juan Evangelista de Salcedo (aunque los estudiantes provinieran de toda la provincia). Inicialmente este se orientó a estudiantes sordos para complementar la enseñanza en la escuela regular y en particular para prepararlos en el lenguaje de señas.

Paulatinamente la escuela se estuvo ampliando con la construcción de un nuevo local en Salcedo con el apoyo del Club Rotary de Canadá y otras instituciones locales y la adquisición de un autobús

para trasladar a los estudiantes de los demás municipios. Con los años la escuela se amplió con un local en Tenares y otros en Villa Tapia.

Actualmente con el equipo de educadores completos se atiende un promedio de 192 estudiantes con varias actividades de las cuales mencionamos entre otras: Programa de vida práctica, talleres, programa educativo individualizado, excursiones y otras actividades recreativas, visitas domiciliarias, asistencia psicológica, formación a familias, encuentros de familias los domingos, shiatsu (masaje





terapéutico japonés), campamento de verano, cursos de Lengua de señas a la población.

También se formó La Red de solidaridad para la prevención del ausentismo y la deserción escolar, pues además de que la exclusión educativa es consecuencia de la discapacidad, se suma a esto la pobreza extrema, la violencia, la fragilidad familiar; en este sentido el Centro de Atención a la Diversidad, con el apoyo del Ministerio de Educación, diseñó un programa para prevenir el ausentismo y la deserción escolar para asegurar que todos los estudiantes terminaran el ciclo escolar.

El trabajo consistió en reunir a líderes comunitarios que alcanzaron a cubrir hasta 60 centros educativos en la provincia con un impacto hasta de un 100% de disminución del ausentismo. Los mismos se capacitaron y se le ofreció asistencia permanente para que visitaran el mismo día a las familias de los niños que se ausentaron de la escuela, identificaran los problemas y apoyaran a las familias con el apoyo también del Ministerio de Salud, del Centro de Atención a las Víctimas, en caso de violencia intrafamiliar, o canalizando

el seguro médico cuando fuera necesario

En la actualidad se cuenta con 44 promotores todo líderes comunitarios y se atienden 45 centros educativos. En el año 2021, para enfrentar también las consecuencias del COVID se realizaron 12,235 visitas domiciliarias.

Por su parte el Programa de inserción a la productividad, creado en el año 2009, tiene dos objetivos principales: 1) Preparar a los estudiantes para una actividad pecuaria que a futuro le permita una vida autónoma y 2) Reforzar las acciones de carácter terapéutico fomentando una mayor autonomía y autoestima.

El programa consiste en la entrega condicionada (no se pueden vender) de vacas a los estudiantes (con el apoyo de la familia) para su crianza y para que vendan la leche y los becerros, logrando así también mejorar los ingresos familiares. En la actualidad se están apoyando 130 familias y el programa ha sido muy exitoso, ya hay jóvenes con 3 o 4 vacas de las que han reproducido y con una alta autoestima.

Además de los programas instituidos, los maestros son apoyados con diplomados para la



especialización en educación inclusiva en coordinación con la Pontificia Universidad Madre y Maestra (PUCMM) y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) con el financiamiento del Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM).

Para apoyar a las familias y dar sostenibilidad al centro, se ha fomentado la organización, impulsando la creación de la Asociación de Productores Especiales, la Asociación de Familias Síndrome Down y de la Asociación de Familias Autismo. También se han realizado cursos de lenguas de señas orientado a personas no sordas con enfoque curricular

En el transcurso de los años, el centro ha realizado convenios con la Asociación de Rehabilitación, y el Hospital Arturo Grullón, también se ha contado con la colaboración del Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), los Distritos Educativos, la

Asociación Dominicana de Rehabilitación, Filial Salcedo, la Oficina para el Desarrollo de la Mujer, la unidad de Salud Mental Comunitaria, el Centro Jurídico para la Mujer, la Oficina Técnica Provincial, la asociación italiana Color y Esperanza y el Club RORACT

Se estima que en estos 15 años el alcance de la obra social de este centro ha impactado a un promedio de 8000 personas, tomando en cuenta a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, así como a otros actores favorecidos con acciones de capacitación.



INFORMES GENERALES



CONSEJO DE ADMINISTRACION



Al centro de pie el Dr. José Aníbal García Vargas, presidente del Consejo de Administración, a su derecha Dra. Kenia Villanueva, secretaria; Dr. Carlos Martínez, suplente; Dr. Rafael Ernesto Santos Báez, Vicepresidente; a su izquierda Licda. Francisca Vargas, vocal, Dr. Willie Colón 2do. Suplente y Dr. Dario Lazala, Tesorero.

CONSEJO DE ADMINISTRACION

El consejo de administración les da la bienvenida a esta VI asamblea general ordinaria de nuestra cooperativa San Rafael, que en cumplimiento de la ley 127-64 y los reglamentos vigentes, y saludar de manera especial a los delegados y representantes del instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), Directivos y Colaboradores de la Cooperativa De Ahorro y Créditos San Rafael, Inc. (COOPSAN-RAFAEL) presentes en esta magna asamblea.

El Consejo de Administración de nuestra cooperativa ha realizado su función con el objetivo de cumplir las metas siempre hacia una gestión institucional transparente y confiable en todo momento. En el período de enero a diciembre 2021, nuestra cooperativa tuvo un crecimiento significativo, el cual es notorio en los demás informes.

Durante este año el consejo de administración realizó las siguientes actividades:

Reuniones Ordinarias 12

Reuniones extraordinarias 11

Reuniones con el Consejo Ampliado 3

Responsabilidad social: La cooperativa San Rafael a través de la fundación San Rafael Inc. se ha comprometido a encaminar sus metas de inversión social a los sectores más necesitados de nuestra comunidad, enfocados principalmente en el sector salud con la donación de medicamentos, mascarillas y suministros de higiene. De igual manera durante todo el año 2021, se mantuvo el apoyo al Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, a la Casa Comunitaria Dr. Manuel Tejada Florentino,

a la Casa de la Tercera Edad, Salcedo y a la reforma carcelaria Fortaleza Juana Núñez, actividades deportivas, culturales y medioambientales, así como también la colocación de bancos en diferentes lugares de la provincia.

Agradecemos a nuestro padre Dios por mantenernos en pie ante las adversidades y guiarnos día a día en pro del bienestar y el desarrollo de nuestra cooperativa y nuestros asociados, quienes siempre han depositado su confianza en nuestra cooperativa. De manera especial reconocemos la labor de cada directivo, órgano y personal que componen esta cooperativa, para que podamos lograr alcanzar nuestros objetivos propuestos.

Dr. José Aníbal García Vargas
Presidente.

Dr. Rafael Ernesto Santos Báez
Vicepresidente

Dra. Kenia Villanueva
Secretaria

Dr. Darío Lazala
Tesorero

Licda. Francisca Vargas
Vocal

Dr. Carlos Martínez
1er. Suplente

Dr. Willie Colón
2do. Suplente



Vista del consejo ampliado con todos sus órganos



Licda. Anny Polanco, secretaria de los órganos de administración y control



Dr. José Aníbal García Vargas, presidente y Rudesindo Alejandro Ramírez, gerente general

GERENTE GENERAL



Rudesindo Alejandro Ramírez Ferreras, Gerente General.

Distinguidos miembros de la mesa principal.
Señores Asambleístas.

Honorables miembros de los Órganos de Dirección y Control.

Representantes del Idecoop, Airac, Fencoop, Cuna Mutual Group.

Cooperativas Hermanas que nos honran con su presencia.

Invitados Especiales.

Amigos y Relacionados.

Señoras y Señores.

Por autorización expresa del honorable Consejo

de Administración, Cumplimos con el deber de presentar a esta magna Asamblea, el informe económico y financiero de nuestra cooperativa en el periodo finalizado el 31 de diciembre del 2021.

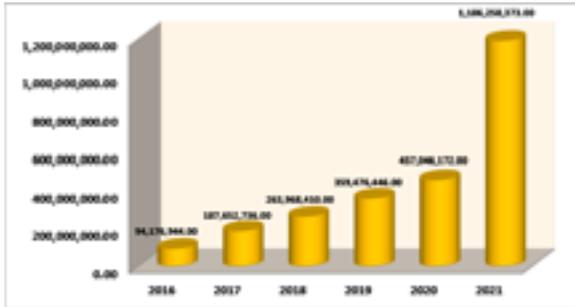
Un año de muchos logros, en el que nuestra Cooperativa incrementa sus activos y principales indicadores financieros de manera exponencial, lo que nos permite consolidarnos en el sistema Airac, Fencoop y en el mercado financiero nacional.

Durante este año, la situación financiera de nuestra cooperativa experimento un notable crecimiento.

Estos logros les presento a continuación.

Activos

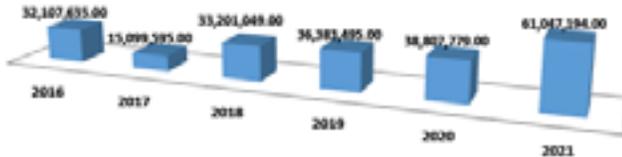
Los activos totales crecieron al pasar de RD\$457,064,172.00 en el 2020, a RD\$1,186,258,373.00 en el 2021, lo que representa un incremento de 160.00 %.



Depósitos de Ahorro

Para el año 2020 los depósitos de ahorro ascendían a la suma de RD\$38,807,779.00 pasando a, RD\$61,047,194.00 en el 2021, para un incremento de 57.30%

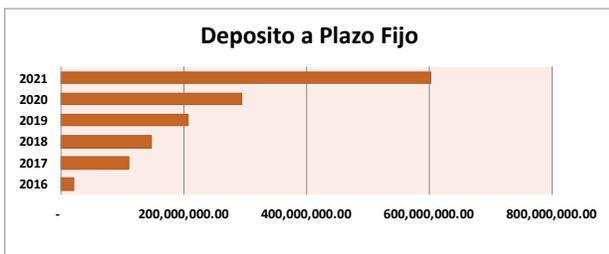
Depositos de Ahorros



Depósitos a Plazo Fijo

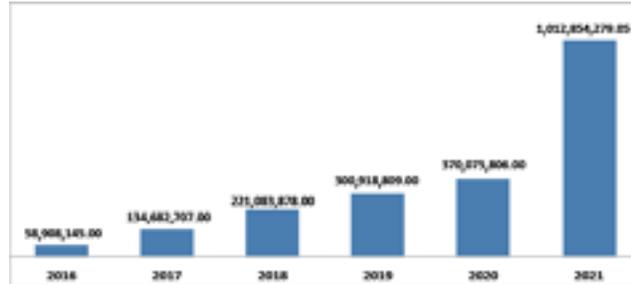
El comportamiento de este instrumento de captación, experimento un notable crecimiento, pasando de RD\$ RD\$294,650,770.00 en el 2020, a RD\$603,541,867.00 en el 2021, para un incremento de 105.00%.

Deposito a Plazo Fijo



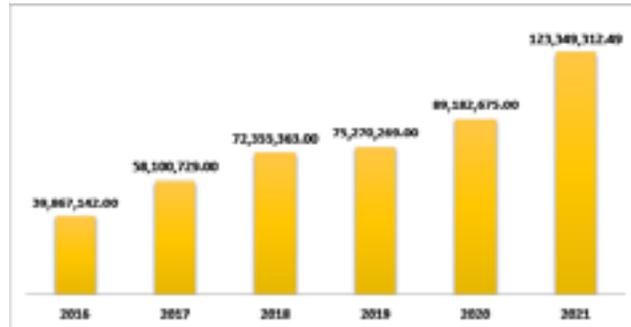
Cartera de Crédito

La cartera de crédito principal activo generador de ingresos, presenta un extraordinario crecimiento, al pasar de RD\$370,075,806.00, en el 2020, a RD\$1,012,854,279.00 en el 2021, para un incremento porcentual de 173.88%



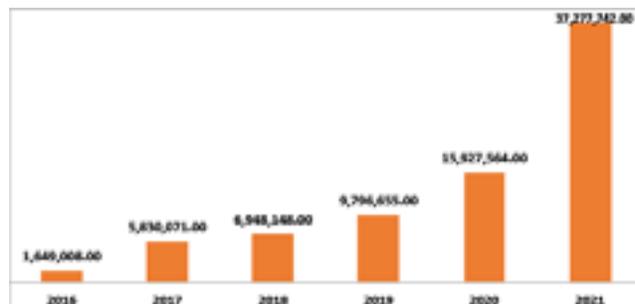
Las Aportaciones

Para el año 2020 alcanzaron un balance de RD\$89,182,675.00 pasando a RD\$123,349,312.49 en el 2021 para un incremento de 38.31%



Los Excedentes

Se incrementaron en un 134.00% al pasar de RD\$15,927,564.00 en el 2020, a RD\$37,277,742.00 en EL 2021, en términos absolutos crecieron RD\$21,350,178.00.



Por lo antes expuesto, podemos afirmar que el 2021, ha sido el año en que hemos tenido el mayor logro en la generación de excedentes, permitiéndonos un incremento de 134 por ciento, lo cual nos sirve de estímulo para seguir mejorando año tras año.

Distinguidos asambleístas lo que hoy presentamos, es una muestra de la eficiencia con que estamos administrando nuestra cooperativa, albergamos la esperanza, de que en este año 2022, continuemos superando las expectativas, fortaleciendo y ampliando los niveles de rentabilidad, seguridad y confiabilidad.

Al finalizar, quiero agradecer a Dios por ser nuestro guía.

A las Cooperativas Hermanas, por su gran apoyo, confianza y colaboración

A los distinguidos miembros de los órganos de dirección y control.

A nuestros colaboradores, los cuales son parte importante en los logros presentados.

De manera muy especial, a nuestros socios por la confianza depositada. Recordándoles una vez más, que somos sus aliados.

Muchas gracias.



Rudesindo Alejandro Ramírez Ferreras.
Gerente General.



Al centro el señor Rudesindo Alejandro Ramírez junto a todo el personal.



El señor Rudensido Alejandro Ramírez junto al personal administrativo.



El señor Rudensido Alejandro Ramírez junto al personal masculino.

CONSEJO DE VIGILANCIA



Sentados Lic. Manuel de Jesús Polanco, presidente, Lic. Manuel Aníbal García, Secretario, de pie la Ing. Dania Flores, vocal, Lic. Amarilis Solano, Vocal y Dra. Onaney Díaz, Suplente

Distinguidos representantes del instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), Cooperativas hermanas, señores representantes de la AIRAC, delegados, invitados especiales, Directivos y Colaboradores de la Cooperativa De Ahorro y Créditos San Rafael Inc. (COOPSANRAFAEL) presentes. En nombre del Consejo de Vigilancia reciban un cordial saludo a esta honorable asamblea y a la vez tenemos el honor de presentarles nuestro informe correspondiente al periodo Enero –Diciembre del 2021, cumpliendo así con lo establecido en la ley 127-64 y con los estatutos vigentes de nuestra cooperativa.

Nuestro consejo estuvo comprometido a mantener un adecuado sistema de control interno, realizando un trabajo acorde con el respeto y la responsabilidad. Durante el año 2021 sostuvimos reuniones, en donde se planificaron las actividades a ejecutar, y se evaluaron los resultados obtenidos de cada revisión. Dichas reuniones se realizaron de la manera siguiente:

08 reuniones ordinarias

3 conjuntas con el consejo ampliado.

Además, se realizaron actividades de fiscalización y supervisión, como fueron las siguientes:

- Revisión de préstamos realizados en la cooperativa.

- Arqueos

- Revisión del listado de certificados financieros en la cooperativa.

- Verificación de la relación de ingresos y egresos.

- Revisión de expedientes y préstamos

vinculados.

El consejo de vigilancia ha estado trabajando de la mano con el contador general y con los auditores externos, para llevar los procesos acordes a los lineamientos de control establecidos.

Agradecemos a nuestro Dios por el conocimiento para realizar cada uno de nuestros servicios con dedicación y esmero. Además, agradecer de manera especial a todos los órganos, principalmente al consejo de administración y a todo el personal que labora en nuestra cooperativa en la realización de cada actividad, a Fencoop que siempre nos ha brindado su apoyo.

En lo que nos concierne, estamos dispuestos a seguir trabajando con toda la voluntad, la responsabilidad y el deseo de que todo marche acorde a las normas y principios cooperativos, con la finalidad de que nuestra cooperativa siga siendo una institución apegada a las leyes cooperativas y a nuestros estatutos.

Lic. Manuel de Jesús Polanco

Presidente

Lic. Manuel Aníbal García

Secretario

Ing. Dania Flores

vocal

Lic. Amarilis Solano

Vocal

Dra. Onaney Díaz

Suplente

COMITE DE CREDITO



Desde la izquierda Dr. Josué Veras, suplente; Licda. Yisneira Lucia Báez, Vocal, Licda. Silvia Mercedes Hidalgo Reyes, Presidenta; Lic. Gabriel José García Núñez, secretario.

Honorables representantes del instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), Cooperativas hermanas, señores representantes de la AIRAC, delegados, invitados especiales, Directivos y Colaboradores de la Cooperativa De Ahorro, Créditos Y Servicios Múltiples San Rafael, Inc. (COOPSANRAFAEL) presentes en esta magna asamblea.

En nombre del comité de crédito le damos la más cordial bienvenida a esta VI asamblea ordinaria de nuestra cooperativa San Rafael,

bajo los lineamientos de la ley 127-64 y los estatutos vigentes.

Es para nosotros un placer mostrarle todo el esquema de trabajo realizado durante el año 2021, que con mucho esmero y responsabilidad ponemos a disposición de todos nuestros socios.

La gestión de crédito estuvo conformada por las siguientes actividades:

Actividades	Cantidad
Reuniones ordinarias	18
Reuniones extraordinarias	4
Reuniones en conjunto con el consejo ampliado	3

Nuestras acciones estuvieron encaminadas en dar respuesta a cada una de las solicitudes para satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros asociados.

En este periodo pudimos experimentar un crecimiento significativo de la cartera general en comparación al año 2020 donde tuvimos monto de RD\$422,608,870.34 y en el año 2021 un monto de RD\$1,079,990,314.00 experimentando un auge de un 260 %.



En las reuniones de crédito fueron conocidas 1,077 solicitudes de crédito, de las cuales fueron aprobadas 1,056 equivalentes al 98%, declinandose 21 solicitudes que representa el 2 % de las mismas al no cumplir con los requisitos establecidos para su aplicación inmediata.

Dentro de los desembolsos realizados tenemos las siguientes categorías:

TIPOS DE DESEMBOLSOS	MONTOS	PORCENTAJE
PRESTAMOS DE CONSUMO	RD\$440,235,051.89	40.76%
COMERCIO	RD\$274,903,037.00	25.45%
AGROPECUARIO	RD\$46,220,000.00	4.28%
CONSTRUCCION	RD\$301,896,725.22	27.95%
INMOBILIARIO	RD\$9,448,000.00	0.87%
SERVICIOS	RD\$1,000,000.00	0.09%
VEHICULO	RD\$6,229,000.00	0.58%
EDUCACION	RD\$58,500.00	0.01%
TOTAL	RD\$1,079,990,314.00	100%

En este año tenemos un porcentaje en morosidad de 3.49 % dando como resultado una cartera sana, por trabajo en equipo realizado por parte de este comité y del equipo operativo, dando siempre la mejor respuesta acorde a nuestras políticas.

Esto nos motiva a seguir comprometidos con nuestras funciones, según lo establecido en las normas y principios cooperativos y a seguir aumentando nuestros esfuerzos para que cada día nuestra cooperativa siga creciendo en pro del desarrollo de nuestros asociados y nuestra comunidad.

Damos gracias infinitas a nuestro padre Dios por permitirnos alcanzar las metas propuestas en pro del bienestar de nuestros asociados, al igual que damos las gracias a los diferentes consejos y directivos y a los colaboradores de la cooperativa san Rafael.

Licda. Silvia Mercedes Hidalgo Reyes
Presidenta

Lic. Gabriel José García Núñez
Secretario

Licda. Yisneira Lucia Báez
Vocal

Dr. Josué Veras
Suplente

COMISION DE EDUCACION



De pie a la derecha el Dr. Rafael José Ernesto Santos Báez, presidente, Dr. Carlos Martínez, secretario y sentada Francisca Vargas, miembro.

Distinguidos socios: La comisión de educación tiene como finalidad el ofrecer una base educativa, consistente en charlas, talleres, conferencias dirigidas tanto a los integrantes de los diferentes órganos de la

entidad, así como los empleados de la institución y socios. Esta comisión la preside el vicepresidente de la cooperativa y otros miembros de los diferentes consejos a saber: Dr. Rafael José Ernesto Santos Báez, Licda.

Francisca Vargas Rodríguez y Dr. Carlos Martínez. Para lograr las metas del Consejo de la Comisión de Educación este se mantuvo en reuniones constantes, realizando las siguientes reuniones:

Ordinarias: 08

Consejo ampliado: 3

Este año para la comisión educativa ha sido un año especial pues producto de la crisis en materia de salud que vivimos, nuestras actividades que se llevan a aglomeraciones de personas en cumplimiento con las disposiciones del Ministerio de Salud y del propio estado de excepción, fueron limitadas a su máxima expresión por lo que nos limitamos a efectuar las actividades como importancia

y fomento del ahorro para los comunitarios de las secciones de El Corozal, La Esperanza, Paso Hondo y Los Pomos del municipio de Tenares se realizó guardando las medidas sanitarias recomendadas por el Ministerio de Salud Pública. Además, realizamos un taller virtual sobre Entrenamiento Riesgo Crediticio, impartido por FENCOOP. Damos gracias a Dios por utilizarnos como instrumento en el desarrollo de nuestra cooperativa.

Dr. Rafael José Ernesto Santos Báez
Presidente

Licda. Francisca Vargas
Miembro

Dr. Carlos Martínez
Secretario.





COOP SANRAFAEL

Cooperativa de Ahorros y Créditos

**¡El momento de tomar
el control de tus
finanzas es AHORA!**



ESTADOS FINANCIEROS



Cooperativa de Ahorros, Creditos y Servicios Múltiples San Rafael, Inc.
Estados de Situación Financiera
Valores en RD\$



	Periodos Cortados al,	
	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Activos		
<u>Activos Circulantes</u>		
Efectivo en Caja y Banco (Nota 4)	125,842,009	13,343,398
Cartera de Crédito (Nota 5)	1,012,854,279	370,075,806
Inversiones en Valores (Nota 6)	<u>29,272,800</u>	<u>69,256,800</u>
Total Activos Circulantes	1,167,969,087	452,676,004
Propiedad, Planta y Equipos - Neto (Nota 7)	562,532	328,348
Otros Activos (Nota 8)	<u>17,726,753</u>	<u>4,041,819</u>
Total Activos	<u>1,186,258,373</u>	<u>457,046,172</u>
Pasivos y Patrimonio de los Socios		
<u>Pasivos Circulantes</u>		
Depositos de Ahorros (Nota 9)	61,047,194	38,807,779
Depositos a Plazos Fijos (Nota 10)	603,541,867	294,650,770
Cuentas por Pagar	804,337	537,665
Retenciones y Acumulaciones	1,428,408	1,827,757
Otros Pasivos	<u>57,103</u>	<u>7,157</u>
Total Pasivos Circulantes	666,878,910	335,831,128
Prestamos	351,999,999	12,200,000
Total Pasivos	1,018,878,909	348,031,128
Aportaciones de Socios (Nota 11)	123,349,312	89,182,675
Capitalizaciones Patrimoniales	3,566,761	2,026,935
Excedentes (Perdidas) Acumulados	4,318	172,632
Fondos de Reservas General	630,807	310,928
Fondos de Reservas Educativas	2,550,523	1,394,309
Excedentes (Perdidas) del Periodo	<u>37,277,742</u>	<u>15,927,564</u>
Total Capital	167,379,464	109,015,044
Total Pasivos y Patrimonio	<u>1,186,258,373</u>	<u>457,046,172</u>

Cooperativa de Ahorros, Creditos y Servicios Múltiples San Rafael, Inc.

Estados de Resultados

Valores en RD\$



	Periodos Cortados al,	
	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Ingresos Financieros		
Intereses por Prestamos	85,142,393	51,116,415
Intereses por Certificados de Inversion	5,183,996	4,485,719
Total Ingresos Financieros	90,326,389	55,602,134
Gastos Financieros		
Intereses Sobre Depositos a plazo	32,354,685	21,097,738
Intereses Cuenta de Ahorros	908,270	660,332
Gastos Financieros	11,251,802	4,469,846
Total Gastos Financieros	44,514,757	26,227,915
Margen Financieros	45,811,632	29,374,219
Gastos Operativos		
Gastos Generales y Administrativos (Nota 12)	12,747,767	9,914,322
Gastos de Activos Fijos (Nota 13)	790,219	714,585
Total Gastos Operativos	13,537,986	10,628,908
Excedentes Operacional	32,273,646	18,745,312
Reservas para cuentas incobrables	4,257,120	2,555,821
Margen Operacional, Neto	28,016,527	16,189,492
Otros Ingresos	11,559,915	683,980
Excedentes Antes de la Reserva	39,576,442	16,873,471
Reservas Estatutarias Constituidas en el Periodo		
General	319,878	102,233
Educativa	1,978,822	843,674
Total Reservas	2,298,700	945,906
Excedentes despues de Reservas	37,277,742	15,927,564



COOP SANRAFAEL

Cooperativa de Ahorros y Créditos

LA IMPORTANCIA DE UNA CUENTA DE AHORROS



NUESTRO BRAZO SOCIAL



FUNDACIÓN SAN RAFAEL

Máxima expresión de la generosidad

La Cooperativa San Rafael a los fines de devolverle a la comunidad parte de los beneficios que genera la confianza de nuestros afiliados realiza algunos donativos a instituciones y personas con necesidades puntuales que se acercan a través de nuestra Fundación San Rafael.

DONACION DE MEDICAMENTOS A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS



APOYO ECONOMICO A LA FUNDACION TENARENSES EN EL EXTERIOR COMO CONTRIBUCION CON TELEMARATON PARA CANASTAS NAVIDEÑAS.



CONTRIBUCION ECONOMICA AL GRUPO UNIDOS PADRE FELIX AZCARATE, PARA CENA NAVIDEÑA A PERSONAS ESCASOS RECURSOS.



ENTREGA DE ARROZ FORTIFICADO A LA CASA COMUNITARIA DR. TEJADA FLORENTINO, TENARES



ENTREGA DE PLACAS DE RECONOCIMIENTO EN GRADUACION A ESTUDIANTES DEL LICEO DE ARTES JULIAN JAVIER TENARES.



APORTE ECONOMICO PARA LA COMPRA DE EQUIPOS DEPORTIVOS A JOVENES DEL MUNICIPIO DE TENARES

APORTE ECONOMICO A LA CASA COMUNITARIA DR. TEJADA FLORENTINO



ENTREGA DE MEDICAMENTOS



APOYO ECONOMICO PARA EL ACTO DE PRESENTACION DEL PROYECTO DE GASTRONOMIA DE LA PROVINCIA



APOORTE ECONOMICO AL PROGRAMA SEMBRANDO ESPERANZA, PARA CONSTRUCCION DE VIVIENDA A SEÑORA DE ESCASOS RECURSOS EN LA COMUNIDAD DE LOS POMOS.



ENTREGA DE JUGUETES A LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO COMUNITARIO PARA LA INFANCIA DE VILLA CRISTO REY, TENARES.



Ahorra tiempo Realiza tu



COOP SAN RAFAEL
Cooperativa de Ahorros y Créditos

edenorte **Claro** **WIND**
telecom

altice **viva**





COOP SANRAFAEL

Cooperativa de Ahorros y Créditos

**¡Ser socio de una cooperativa
es crecer en conjunto!**

